

## TIM S.p.A. - Servizio Clienti Business

Casella Postale 333

00054 Fiumicino (RM)

Casella mail [tim191@telecomitalia.it](mailto:tim191@telecomitalia.it)

(in caso di grandi Aziende da inviare ai recapiti mail di riferimento personalizzati)

### Il sottoscritto

Cognome ..... Nome .....

Nato a ..... Il .....

Residente in ..... Via ..... CAP .....

Codice Fiscale ..... Recapito telefonico.....

Indirizzo e-mail.....

**In qualità di assegnatario<sup>1</sup>** della sottoindicata utenza intestata a:

**(indicare Denominazione/Ragione Sociale della Ditta/Società/Ente)** .....

Codice Fiscale/Partita IVA .....

Sede Legale **(indicare indirizzo completo)** .....

### RICHIEDE L'INVIO DELLA DOCUMENTAZIONE RELATIVA ALLE COMUNICAZIONI EFFETTUATE DA:

Numero/i Utenza/e

\_\_\_\_\_

Tipologia di Traffico  
richiesto

- Telefonico uscente<sup>2</sup> con le ultime cifre oscurate  
 Telefonico uscente in chiaro  
 Telematico<sup>3</sup>

Motivazione/Finalità

- Contestazione addebiti (art. 123, comma 2, e 124, comma 4, D.Lgs. 196/03)<sup>4</sup>  
 Accesso ai dati personali (art. 15 GDPR)<sup>5</sup>

\_\_\_\_\_

<sup>1</sup> L'assegnatario dell'utenza per la quale si richiede il traffico deve allegare al presente modulo una dichiarazione e/o idonea documentazione del titolare dell'utenza per dimostrare la sua qualità di utilizzatore esclusivo dell'utenza stessa (es. dichiarazione della società intestataria dell'utenza che attesti l'assegnazione ad uso esclusivo al richiedente in qualità di dipendente). In assenza di tale documentazione la richiesta non potrà essere accolta.

<sup>2</sup> **Non è possibile richiedere la documentazione relative alle chiamate ricevute sulla propria utenza telefonica (comunicazioni telefoniche in entrata o traffico entrante)**, ad eccezione di quelle oggetto di fatturazione (es. numeri verdi, roaming, ecc.); richieste di questo tipo, eventualmente inoltrate con il presente modulo, non saranno conseguentemente evase. Per ogni ulteriore esigenza o informazione, Vi invitiamo a contattare gratuitamente il numero 191 o 800191101 in caso di grandi aziende.

<sup>3</sup> Con il presente modulo è possibile inoltrare richieste per traffico dati.

<sup>4</sup> Con tale motivazione, il cliente può richiedere la documentazione relativa al traffico uscente (e entrante se oggetto di fatturazione) con i numeri chiamati in chiaro o con le ultime cifre oscurate ed al traffico telematico riferita solo alle **comunicazioni (oggetto di fatturazione) effettuate negli ultimi 6 mesi**, ad eccezione dei seguenti casi in cui tali dati di traffico possono essere ulteriormente conservati da TIM per effetto di: 1) mancato pagamento della fattura alla scadenza da parte del cliente e formalizzazione della pretesa del pagamento; 2) dilazione o rateizzazione del pagamento di una fattura rimasta non pagata; 3) contestazione formale della fattura o degli addebiti sul traffico da parte del cliente nell'arco dei 6 mesi dalla generazione del traffico; 4) mancato pagamento della fattura a seguito del verificarsi di un traffico anomalo o connesso a una possibile frode; 5) contestazione formale, anche in sede giudiziale, di abusi o di comportamenti non conformi rispetto alle condizioni contrattuali del servizio; 6) ritardata valorizzazione e fatturazione del traffico; 7) gestione delle istanze di esercizio dei diritti all'accesso ai dati di traffico ai sensi dell'art. 15 del GDPR

<sup>5</sup> Questo tipo di accesso legittima il cliente ad ottenere (anche per motivi personali, diversi dalla contestazione degli addebiti e da esigenze di difesa in ambito penale) i dati di traffico conservati per massimo 6 mesi per finalità civili.

Periodo di Riferimento<sup>6</sup> Dal ...../...../..... Al ...../...../.....

Modalità per l'invio del  
Traffico Telefonico uscente  
o del Traffico Telematico

- Posta ordinaria<sup>7</sup> (ove consentito)
- E-mail<sup>8</sup> da inviare al seguente indirizzo: \_\_\_\_\_ (ove disponibile tale modalità)
- Acquisizione dall'Area Clienti Tim Business o Tim Enterprise (per le grandi aziende) tramite codice segreto comunicato via e-mail all'indirizzo: \_\_\_\_\_ (ove disponibile la funzionalità)
- PEC all'indirizzo: \_\_\_\_\_

**Il sottoscritto, ai sensi e per gli effetti degli artt. 47, 48 e 76 del D.P.R. 28/12/2000 n. 445, consapevole delle responsabilità penali nel caso di dichiarazioni mendaci, dichiara di richiedere i dati di traffico per utilizzarli al solo fine di cui sopra. Con riferimento a ciò, il sottoscritto autorizza TIM S.p.A. ad estrarre ed inviare, nella modalità sopra indicata, i dati di traffico telefonico uscente e/o telematico.**

**Informativa Privacy** - TIM S.p.A. (Titolare del trattamento) informa il cliente che i dati personali forniti con la compilazione del presente modulo e con i documenti allegati saranno acquisiti e trattati, anche mediante strumenti elettronici, dal personale di TIM o di soggetti terzi autorizzati, incaricato di svolgere le verifiche ed altre attività necessarie per fornire riscontro alla Sua richiesta. Il rilascio dei suddetti dati, da parte del cliente, è obbligatorio ed in caso di loro mancato, parziale o inesatto conferimento la presente richiesta non potrà essere presa in considerazione.

Per ulteriori indicazioni sul trattamento dei dati personali e sulle modalità per esercitare i diritti di cui all'art. 15 del GDPR (accesso ai dati, richiesta origine, rettifica, cancellazione, ecc.), è possibile per il cliente consultare l'informativa più dettagliata disponibile sul sito [www.gruppotim.it](http://www.gruppotim.it), link privacy, o telefonare gratuitamente al numero 191 o 800191101 in caso di grandi Aziende.

**ALLEGATI:**

- Fotocopia documento d'identità dell'assegnatario

- Dichiarazione/documentazione attestante le motivazioni per le quali il richiedente è assegnatario e utilizzatore dell'utenza (con fotocopia documento d'identità del legale rappresentante/referente aziendale per TIM autorizzato e dell'atto dal quale risultano i poteri di rappresentanza o del certificato di iscrizione CCIAA)

Luogo e data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

<sup>6</sup> Le richieste di traffico per periodi eccedenti quelli indicati nelle note a piè pagina delle rispettive finalità non saranno accolte.

<sup>7</sup> L'invio della documentazione, salvo diversa richiesta formale del cliente, avverrà all'indirizzo di fatturazione dell'utenza telefonica se previsto o, in alternativa, all'indirizzo e-mail indicato nel modulo.

<sup>8</sup> I rischi per l'invio dei dati via e-mail/internet sono a totale carico del cliente e, in ogni caso, il cliente stesso è l'unico responsabile della sicurezza dell'accesso all'indirizzo di posta elettronica da lui indicato per il recapito dei dati.