

TIM S.p.A. - Servizio Clienti Business

Casella Postale 333

00054 Fiumicino (RM)

Casella mail tim191@telecomitalia.it

(in caso di grandi Aziende da inviare ai recapiti mail di riferimento personalizzati)

Il sottoscritto

Cognome..... Nome.....

Nato a Il

Residente in Via CAP

Codice fiscale Recapito telefonico.....

In qualità di Titolare/Amministratore/Rappresentante Legale

della Ditta/Società/Ente (*indicare la denominazione/Ragione Sociale*).....

Codice Fiscale/Partita IVA

Indirizzo Sede Legale Città

C.A.P. Indirizzo e-mail (facoltativo)

RICHIEDE L'INVIO DELLA DOCUMENTAZIONE RELATIVA ALLE COMUNICAZIONI EFFETTUATE DA:

Numero/i Utenza/e di cui la
Ditta/Società/Ente sopra
indicata è intestataria

Tipologia di Traffico richiesto

- Telefonico uscente¹ con le ultime cifre oscurate
 Telefonico uscente in chiaro
 Telematico²

Motivazione/Finalità

- Contestazione addebiti (artt. 123, comma 2, e 124, comma 4, D.Lgs. 196/03)³
 Accesso ai dati personali (art. 15 del GDPR)⁴

Periodo di Riferimento⁵

Dal/...../..... Al/...../.....

¹ Non è possibile richiedere la documentazione relativa alle chiamate ricevute sulla propria utenza telefonica (comunicazioni telefoniche in entrata o traffico entrante), ad eccezione di quelle oggetto di fatturazione (es. numeri verdi, roaming, ecc.); richieste di questo tipo, eventualmente inoltrate con il presente modulo, non saranno conseguentemente evase. Per ogni ulteriore esigenza o informazione, Vi invitiamo a contattare gratuitamente il numero 191 o 800191101 in caso di grandi aziende.

² Con il presente modulo è possibile inoltrare richieste per traffico dati.

³ Con tale motivazione, il cliente può richiedere la documentazione relativa al traffico uscente (e entrante se oggetto di fatturazione) con i numeri chiamati in chiaro o con le ultime cifre oscurate ed al traffico telematico con riferimento solo alle **comunicazioni (oggetto di fatturazione) effettuate negli ultimi 6 mesi**, ad eccezione dei seguenti casi in cui tali dati di traffico possono essere ulteriormente conservati da TIM per effetto di: 1) mancato pagamento della fattura alla scadenza da parte del cliente e formalizzazione della pretesa del pagamento; 2) dilazione o rateizzazione del pagamento di una fattura rimasta non pagata; 3) contestazione formale della fattura o degli addebiti sul traffico da parte del cliente nell'arco dei 6 mesi dalla generazione del traffico; 4) mancato pagamento della fattura a seguito del verificarsi di un traffico anomalo o connesso a una possibile frode; 5) contestazione formale, anche in sede giudiziale, di abusi o di comportamenti non conformi rispetto alle condizioni contrattuali del servizio; 6) ritardata valorizzazione e fatturazione del traffico; 7) gestione delle istanze di esercizio dei diritti all'accesso ai dati di traffico ai sensi dell'art. 15 del GDPR.

⁴ Questo tipo di accesso legittima il cliente ad ottenere (anche per motivi personali, diversi dalla contestazione degli addebiti e da esigenze di difesa in ambito penale) i dati di traffico conservati per massimo 6 mesi per finalità civili.

⁵ Le richieste di traffico per periodi eccedenti quelli indicati nelle note a piè pagina delle rispettive finalità non saranno accolte.

Modalità per l'invio del
Traffico Telefonico uscente o
del Traffico Telematico

- Posta ordinaria⁶ (ove consentito)
- E-mail⁷ da inviare al seguente indirizzo: _____ (ove disponibile tale modalità)
- Acquisizione dall'Area Clienti dei siti Tim Business o TIM Enterprise (per le grandi aziende) tramite codice segreto comunicato via e-mail all'indirizzo:
_____ (ove disponibile la funzionalità)
- PEC all'indirizzo: _____

Il sottoscritto, ai sensi e per gli effetti degli artt. 47, 48 e 76 del D.P.R. 28/12/2000 n. 445, consapevole delle responsabilità penali nel caso di dichiarazioni mendaci, dichiara di richiedere i dati di traffico per utilizzarli al solo fine di cui sopra. Con riferimento a ciò, il sottoscritto autorizza TIM S.p.A. ad estrarre ed inviare, nella modalità sopra indicata, i dati di traffico telefonico uscente e/o telematico.

Informativa Privacy - TIM S.p.A. (Titolare del trattamento) informa il cliente che i dati personali forniti con la compilazione del presente modulo e con i documenti allegati saranno acquisiti e trattati, anche mediante strumenti elettronici, dal personale di TIM o di soggetti terzi autorizzati, incaricato di svolgere le verifiche ed altre attività necessarie per fornire riscontro alla Sua richiesta. Il rilascio dei suddetti dati, da parte del cliente, è obbligatorio ed in caso di loro mancato, parziale o inesatto conferimento la presente richiesta non potrà essere presa in considerazione.

Per ulteriori indicazioni sul trattamento dei dati personali e sulle modalità per esercitare i diritti di cui all'art. 15 del GDPR (accesso ai dati, richiesta origine, rettifica, cancellazione, ecc.), è possibile per il cliente consultare l'informativa più dettagliata disponibile sul sito www.gruppotim.it, link privacy, o telefonare gratuitamente al numero 191 o 800191101 in caso di grandi Aziende.

ALLEGATI:

- Fotocopia documento d'identità del legale rappresentante
- Copia dell'atto dal quale risultano i poteri di rappresentanza o certificato di iscrizione CCIAA

Luogo e data _____

Firma _____

⁶ L'invio della documentazione, salvo diversa richiesta formale del cliente, avverrà all'indirizzo su cui è attestata l'utenza telefonica di rete fissa o all'indirizzo di fatturazione nel caso di utenza di rete mobile.

⁷ I rischi per l'invio dei dati via e-mail/internet sono a totale carico del cliente e, in ogni caso, il cliente stesso è l'unico responsabile della sicurezza dell'accesso all'indirizzo di posta elettronica da lui indicato per il recapito dei dati.