

**TIM S.p.A. - Servizio Clienti Business**

Casella Postale 456

00054 Fiumicino (RM)

Casella mail [tim191@telecomitalia.it](mailto:tim191@telecomitalia.it)

(in caso di grandi Aziende da inviare ai recapiti mail di riferimento personalizzati)

**Il sottoscritto**

Cognome..... Nome.....

Nato a ..... Il .....

Residente in ..... Via ..... CAP .....

Codice fiscale ..... Recapito telefonico.....

**In qualità di Titolare/Amministratore/Rappresentante Legale**

della Ditta/Società/Ente (*indicare la denominazione/Ragione Sociale*).....

Codice Fiscale/Partita IVA .....

Indirizzo Sede Legale ..... Città .....

C.A.P. .... Indirizzo e-mail (facoltativo) .....

**RICHIEDE L'INVIO DELLA DOCUMENTAZIONE RELATIVA ALLE COMUNICAZIONI EFFETTUATE DA:**

Numero/i Utenza/e di cui la  
Ditta/Società/Ente sopra  
indicata è intestataria

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Tipologia di Traffico richiesto

- Telefonico uscente<sup>1</sup> con le ultime cifre oscurate  
 Telefonico uscente in chiaro  
 Telematico<sup>2</sup>

Motivazione/Finalità

- Contestazione addebiti (artt. 123, comma 2, e 124, comma 4, D.Lgs. 196/03)<sup>3</sup>  
 Accesso ai dati personali (art. 15 del GDPR)<sup>4</sup>

Periodo di Riferimento<sup>5</sup>

Dal ...../...../..... Al ...../...../.....

\_\_\_\_\_

<sup>1</sup> Non è possibile richiedere la documentazione relativa alle chiamate ricevute sulla propria utenza telefonica (comunicazioni telefoniche in entrata o traffico entrante), ad eccezione di quelle oggetto di fatturazione (es. numeri verdi, roaming, ecc.); richieste di questo tipo, eventualmente inoltrate con il presente modulo, non saranno conseguentemente evase. Per ogni ulteriore esigenza o informazione, Vi invitiamo a contattare gratuitamente il numero 191 o 800191101 in caso di grandi aziende.

<sup>2</sup> Con il presente modulo è possibile inoltrare richieste di traffico telematico per linee di trasmissione dati (es. 13X....) o più in generale per traffico dati.

<sup>3</sup> Con tale motivazione, il cliente può richiedere la documentazione relativa al traffico uscente (e entrante se oggetto di fatturazione) con i numeri chiamati in chiaro o con le ultime cifre oscurate ed al traffico telematico con riferimento solo alle **comunicazioni (oggetto di fatturazione) effettuate negli ultimi 6 mesi**, ad eccezione dei seguenti casi in cui tali dati di traffico possono essere ulteriormente conservati da TIM per effetto di: 1) mancato pagamento della fattura alla scadenza da parte del cliente e formalizzazione della pretesa del pagamento; 2) dilazione o rateizzazione del pagamento di una fattura rimasta non pagata; 3) contestazione formale della fattura o degli addebiti sul traffico da parte del cliente nell'arco dei 6 mesi dalla generazione del traffico; 4) mancato pagamento della fattura a seguito del verificarsi di un traffico anomalo o connesso a una possibile frode; 5) contestazione formale, anche in sede giudiziale, di abusi o di comportamenti non conformi rispetto alle condizioni contrattuali del servizio; 6) ritardata valorizzazione e fatturazione del traffico; 7) gestione delle istanze di esercizio dei diritti all'accesso ai dati di traffico ai sensi dell'art. 15 del GDPR.

<sup>4</sup> Questo tipo di accesso legittima il cliente ad ottenere (anche per motivi personali, diversi dalla contestazione degli addebiti e da esigenze di difesa in ambito penale) i dati di traffico conservati per massimo 6 mesi per finalità civili.

<sup>5</sup> Le richieste di traffico per periodi eccedenti quelli indicati nelle note a piè pagina delle rispettive finalità non saranno accolte.

Modalità per l'invio del  
Traffico Telefonico uscente o  
del Traffico Telematico

- Posta ordinaria<sup>6</sup> (ove consentito)
- E-mail<sup>7</sup> da inviare al seguente indirizzo: \_\_\_\_\_ (ove disponibile tale modalità)
- Acquisizione dall'Area Clienti dei siti Tim Business o TIM Enterprise (per le grandi aziende) tramite codice segreto comunicato via e-mail all'indirizzo:  
\_\_\_\_\_ (ove disponibile la funzionalità)
- PEC all'indirizzo: \_\_\_\_\_

**Il sottoscritto, ai sensi e per gli effetti degli artt. 47, 48 e 76 del D.P.R. 28/12/2000 n. 445, consapevole delle responsabilità penali nel caso di dichiarazioni mendaci, dichiara di richiedere i dati di traffico per utilizzarli al solo fine di cui sopra. Con riferimento a ciò, il sottoscritto autorizza TIM S.p.A. ad estrarre ed inviare, nella modalità sopra indicata, i dati di traffico telefonico uscente e/o telematico.**

**Informativa Privacy** - TIM S.p.A. (Titolare del trattamento) informa il cliente che i dati personali forniti con la compilazione del presente modulo e con i documenti allegati saranno acquisiti e trattati, anche mediante strumenti elettronici, dal personale di TIM o di soggetti terzi autorizzati, incaricato di svolgere le verifiche ed altre attività necessarie per fornire riscontro alla Sua richiesta. Il rilascio dei suddetti dati, da parte del cliente, è obbligatorio ed in caso di loro mancato, parziale o inesatto conferimento la presente richiesta non potrà essere presa in considerazione.

Per ulteriori indicazioni sul trattamento dei dati personali e sulle modalità per esercitare i diritti di cui all'art. 15 del GDPR (accesso ai dati, richiesta origine, rettifica, cancellazione, ecc.), è possibile per il cliente consultare l'informativa più dettagliata disponibile sul sito [www.gruppotim.it](http://www.gruppotim.it), link privacy, o telefonare gratuitamente al numero 191 o 800191101 in caso di grandi Aziende.

**ALLEGATI:**

- Fotocopia documento d'identità del legale rappresentante
- Copia dell'atto dal quale risultano i poteri di rappresentanza o certificato di iscrizione CCIAA

Luogo e data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

<sup>6</sup> L'invio della documentazione, salvo diversa richiesta formale del cliente, avverrà all'indirizzo su cui è attestata l'utenza telefonica di rete fissa o all'indirizzo di fatturazione nel caso di utenza di rete mobile.

<sup>7</sup> I rischi per l'invio dei dati via e-mail/internet sono a totale carico del cliente e, in ogni caso, il cliente stesso è l'unico responsabile della sicurezza dell'accesso all'indirizzo di posta elettronica da lui indicato per il recapito dei dati.