

**SERVIZIO DI RICARICA IN FATTURA:
RICHIESTA DI ATTIVAZIONE/DISATTIVAZIONE O MODIFICA DEL TAGLIO DI RICARICA**

Spett.le TIM S.p.A.

Il sottoscritto _____ in qualità di _____
(Nome, Cognome)

della società _____
(Denominazione Sociale e Codice Fiscale/Partita IVA)

Titolare del Contratto Multibusiness n° _____ con attivo il servizio di Ricarica su linee con offerta ricaricabile

RICHIESTE: (Barrare la casella di interesse)

- | | | |
|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> L'attivazione del servizio di ricarica automatica | <input type="checkbox"/> L'attivazione dell'opzione Ricarica Estero 26 | <input type="checkbox"/> L'attivazione della ricarica "one shot" |
| <input type="checkbox"/> La disattivazione del servizio di ricarica automatica | <input type="checkbox"/> La disattivazione dell'opzione Ricarica Estero 26 | <input type="checkbox"/> L'attivazione della ricarica mensile |
| <input type="checkbox"/> La variazione dei tagli di ricarica | <input type="checkbox"/> La disattivazione della ricarica mensile | <input type="checkbox"/> L'attivazione della ricarica multipla |
| <input type="checkbox"/> La disattivazione della ricarica multipla | | |

Il servizio di **ricarica automatica** prevede che al raggiungimento di un credito residuo per singola linea di 5€ (i.i.) la linea venga automaticamente ricaricata per il taglio di importo scelto; tale importo verrà addebitato direttamente sulla fattura del Cliente. La ricarica automatica potrà essere effettuata per un massimo di due volte nel mese solare. Il taglio di ricarica di 288€ è disponibile solo per i Clienti che abbiano attivato, come modalità di pagamento della Fattura la domiciliazione su carta di credito o Rid Bancario. In caso di revoca della suddetta domiciliazione come modalità di pagamento, l'importo della ricarica automatica di 288€ verrà automaticamente variato e verrà attivato il taglio pari a 12€.

L'opzione di **ricarica mensile** prevede l'accredito automatico e fisso di un taglio di ricarica definito alla sottoscrizione del contratto. È possibile scegliere fra i seguenti tagli: 6€, 12€, 24€ IVA inclusa. Se l'opzione è attiva, la ricarica sarà disponibile entro 48 ore da inizio mese, a prescindere dal valore del credito residuo della linea. L'importo andrà ad aggiungersi al credito residuo relativo al mese precedente. Il servizio di ricarica mensile non è compatibile con l'opzione di ricarica automatica.

L'opzione di **ricarica multipla** prevede l'accredito automatico di un taglio di ricarica definito dal Cliente secondo le proprie esigenze di spesa e di ricorsività. La linea verrà ricaricata nel corso del mese solare secondo i seguenti parametri di base:

- Importo della ricarica: numero intero compreso fra 5 euro e 50 euro
- Soglia minima di credito sulla linea che determinerà l'accredito dell'importo di ricarica: numero intero compreso fra 0 euro e 5 euro
- Numero massimo di ricariche previste nel mese solare: numero compreso fra 1 e 10

Nel caso di esaurimento delle ricariche previste nel mese verrà predisposta un'ulteriore ricarica da attivarsi all'inizio del mese successivo, qualora la linea sia ancora sotto la soglia minima. Il servizio di ricarica multipla non è compatibile con altre opzioni di ricarica e con il servizio di ricarica automatica. Gli importi verranno addebitati direttamente sulla fattura del Cliente

In caso di necessità tutti i Clienti di ricaricabile possono effettuare una **“ricarica one shot”** contattando il Servizio Clienti Business al numero indicato in fattura, richiedendo una ricarica aggiuntiva per un importo pari a 11€, 22€, 44€ o 88€ IVA inclusa. L'importo della ricarica verrà accreditato sulla linea entro 48h dalla richiesta. La ricarica aggiuntiva verrà addebitata direttamente in fattura. Nel corso dello stesso mese possono essere richieste un massimo di due ricariche One Shot per singola linea ricaricabile, indipendentemente dal taglio di ricarica scelto. I soggetti abilitati a richiedere il servizio sono il Referente Commerciale o il Rappresentante Legale dell'azienda a cui è legato il contratto.

TIM rende inoltre disponibile l'opzione **Ricarica Estero 26** esclusivamente per il Cliente che si trova all'estero. L'opzione prevede un controllo automatico sul credito residuo della sua linea a seguito del primo evento di traffico a pagamento effettuato all'estero¹. Qualora a seguito di detto controllo il credito residuo della linea risulti inferiore alla soglia di 26€, la linea viene automaticamente ricaricata per un importo pari a 26€ (unico taglio di ricarica disponibile). Il controllo è giornaliero e può determinare al massimo una sola ricarica di 26€ al giorno.

Tale opzione è attivabile solo in presenza di domiciliazione su carta di credito o Rid Bancario del pagamento. Nel caso di revoca della domiciliazione l'opzione verrà cessata senza costi aggiuntivi.

	Numero Utenza ² Ricaricabile	Tagli di ricarica automatica prescelti				Ricarica Estero 26 €	Tagli di ricarica mensile prescelti				Tagli di ricarica “one shot” prescelti				Ricarica Multipla		
		12 €	24 €	48 €	288 €		6 €	12 €	24 €	11€	22 €	44 €	88 €	Importo prescelto	Soglia minima	Numero massimo	
1																	
2																	
3																	
4																	
5																	
6																	
7																	
8																	
9																	
10																	

Tutti gli importi sono da considerarsi IVA inclusa.

_____ lì _____

Firma del Legale Rappresentante

¹ Gli eventi a pagamento che fanno partire il controllo giornaliero includono la prima chiamata a pagamento che va a erodere il credito residuo della linea: effettuata (roaming originato), ricevuta (roaming ricevuto), primo SMS in roaming a pagamento inviato, prima connessione a pagamento dati in roaming (generato da apn ibox, wap, apn aziendali, unico, sia in caso di consumo overfranchigia su apposito sts che in caso di traffico a consumo).

² Barrare con una X per ogni utenza il taglio di ricarica prescelto