

Condizioni Generali di Contratto per il Servizio TIM Your Way

Articolo 1. Definizioni

Agli effetti delle presenti Condizioni Generali di Contratto si intende per:

- **"TIM"**: Telecom Italia S.p.A., sede legale in Milano, Via Gaetano Negri 1, cod. fisc., partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano – Monza Brianza – Lodi: 00488410010, numero di iscrizione al Registro A.E.E. IT08020000000799; PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it
- **"Cliente" o "Richiedente" o "Concessionario"**: la persona giuridica o la persona fisica che per i propri scopi imprenditoriali e professionali ha sottoscritto la Proposta di Attivazione per il Servizio o che vende gli automezzi agricoli o macchine movimento terra agli Utenti come sotto definiti, al fine di consentire a questi ultimi di fruire del Servizio Profilo Agri Tracker e/o Servizio Profilo Moving Machines Tracker;
- **"Utente finale" o "Utente"**: la persona giuridica/azienda agricola che acquista dal Concessionario le macchine agricole e/o macchine movimento terra e che fruisce del Servizio Profilo Agri Tracker e/o Profilo Moving Machines Tracker che, attraverso l'utilizzo di dispositivi fissi e mobili provvisti di modulo di trasmissione dati dotati di SIM Card M2M e ricevitore GPS (di seguito "Apparati GSM/GPRS" o "Dispositivi") e della Piattaforma, gli consente di localizzare e gestire i mezzi agricoli su cui sono stati installati nell'intero territorio nazionale, visualizzandoli su apposita cartografia georeferenziata.
- **"Parti"**: TIM ed il Richiedente ove indicati congiuntamente;
- **"Contratto"**: l'accordo tra TIM ed il Richiedente avente ad oggetto la fornitura del Servizio e costituito dalla Proposta di Attivazione e dai suoi allegati, ivi incluse le presenti Condizioni Generali di Contratto e la Scheda Tecnica che insieme lo costituiscono;
- **"Proposta di Attivazione"**: il modulo sottoscritto dal Richiedente, con cui lo stesso chiede l'erogazione del Servizio, alla quale è allegato il Contratto;
- **"Fattura"**: fattura elettronica, un file in formato XML (eXtensible Markup Language), trasmesso per via telematica da TIM al Sistema di Interscambio (di seguito anche SdI), e da questo recapitato al Cliente, ai sensi della Legge 205/2017 e s.m.i. Il Cliente potrà consultare e scaricare la Fattura accedendo alla sua area riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate.
- **"Copia Analogica"**: copia informatica (NO CARTA) o analogica (cartacea) della Fattura avente contenuto identico a quello del documento da cui è tratto, unitamente alla documentazione di traffico e a tutte le altre informative. Documento non valido ai fini fiscali
- **"Scheda tecnica"**: la descrizione delle specifiche tecniche individuate dal Richiedente ai fini della personalizzazione del Servizio e contenente il listino con i valori economici riferiti alle componenti del Servizio scelte dal Richiedente sottoscritta dallo stesso e allegata al Profilo Commerciale.
- **"Servizio"** il servizio "TIM Your WAY" che consente al Richiedente, attraverso l'utilizzo di Apparati dotati o meno di SIM Card e ricevitore GPS e mediante l'utilizzo dell'infrastruttura hardware/software predisposta presso Data Center TIM, in base al profilo di servizio prescelto di disporre: a) dei dati di localizzazione relativi alla propria flotta aziendale nell'intero territorio nazionale, ed europeo in base alle opzioni di roaming visualizzandola su apposita cartografia georeferenziata (**"Profilo Localizzazione e Gestione Flotte"**) e/o b) dei dati di contabilizzazione delle ore e dei giri motore relativi alla produzione di forza motrice, secondo le indicazioni dell'Agenzia delle Dogane (**"Profilo Gestione e recupero Accise"**) e/o c) di prenotare e condividere i mezzi su cui sono installati gli Apparati GSM/GPRS nell'intero territorio nazionale, opzionalmente visualizzandoli su apposita cartografia georeferenziata (**"Profilo Share Your Way"**) e/o d) dei dati di localizzazione relativi al/ai mezzo/i agricolo/i o movimento terra o carrelli elevatori o cassoni ribaltabili con gru su cui sono stati installati gli Apparati GSM/GPRS nell'intero territorio nazionale, visualizzandoli su apposita cartografia georeferenziata (**"Profilo Agri Tracker"**, **"Profilo Moving Machines Tracker"**, **"Profilo Fork Lift Tracker"** e **"Profilo Tipper&Crane Truck Tracker"**) e/o f) dei dati di localizzazione relativi a device mobili e/o

whereable visualizzandoli su apposita cartografia georeferenziata per il coordinamento del personale che opera in mobilità e per la gestione dell'emergenza nel caso di *uomo-a-terra* ("**Profilo TIM Workforce**");

- **"Apparato GSM/GPRS"**: è un dispositivo di localizzazione satellitare GPS che integra un collegamento GSM/GPRS in grado di trasferire i dati relativi ai parametri principali del mezzo, come posizione, velocità, direzione, stato del quadro, progressivo dei chilometri percorsi, ore di quadro acceso, ed ulteriori informazioni relative alle ore di lavoro e dei giri motore per il calcolo del consumo del combustibile impiegato dalla macchina su cui è installato e che integra l'hardware e il software necessari al fine del corretto funzionamento del Servizio. E' fornito da TIM in comodato, noleggio e/o vendita; l'Apparato verrà fornito con installata la SIM Card M2M necessaria alla trasmissione dei dati
- **"Apparato Accise"** Contatore fiscale certificato ACCREDIA che si installa stabilmente a bordo delle macchine operatrici, rileva e contabilizza le ore e i giri motore visualizzandoli su un display relativi alla produzione di forza motrice (ore motore e giri motore per i mezzi operativi, kW prodotti per i gruppi elettrogeni) secondo le indicazioni dell'Agenzia delle Dogane. E' fornito da TIM in comodato, noleggio e/o vendita e reso disponibile al Richiedente.
- **"Apparato SideWay"** dispositivo di assistenza al conducente per la rilevazione di ostacoli frontali e laterali, come meglio descritto nel relativo Profilo Commerciale del Servizio Localizzazione e Gestione Flotte di cui è opzione. E' fornito da TIM in comodato, noleggio e/o vendita e reso disponibile al Richiedente.
- **"Apparati"**: l'Apparato GSM/GPRS, l'Apparato Accise e l'Apparato SideWay intesi congiuntamente;
- **"Chiavi di Accesso o Credenziali di Accesso"**: la coppia del codice di identificazione cliente (User-Id) e parola chiave (Password) eventualmente fornita da TIM per accedere a specifiche funzionalità del Servizio;
- **"Normativa Accise"**: le norme e regole che disciplinano i protocolli tecnici ed il regime di tassazione agevolata in caso di prodotti energetici impiegati per la produzione di forza motrice con motori fissi (tra cui in particolare le circolari dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli);
- **"Profili Commerciali del Servizio"**: la descrizione delle specifiche componenti e delle diverse caratteristiche tecniche/commerciali/economiche del Servizio.
- **"Installatore Convenzionato"**: tecnico certificato per l'installazione ed il collaudo dei dispositivi sulle macchine operatrici e/o gruppi elettrogeni.
- **"Materiali Licenziati"**: il Software, i relativi manuali d'uso ed ogni altro materiale o documentazione resi disponibili da TIM al Richiedente per la fruizione del Servizio;
- **"Modulo di Installazione e Collaudo"**: è il modulo sottoscritto dall'Installatore Convenzionato e dal Richiedente che certifica il corretto funzionamento del dispositivo.
- **"Piattaforma"**: le infrastrutture tecniche di TIM che consentono l'erogazione del Servizio;
- **"Referente Tecnico del Servizio"**: figura professionale interna all'organizzazione imprenditoriale del Richiedente delegata ad intrattenere i rapporti con TIM relativamente al Servizio.
- **"SIM Card M2M"**: carta a microprocessore che, inserita nell'Apparato GSM/GPRS, consente la ricezione e trasmissione dei dati utilizzando la rete radiomobile di TIM.
- **"Software"**: il software di volta in volta reso disponibile al Richiedente per la fruizione del Servizio.
- **"Servizi Opzionali"**: tutti i servizi non inclusi nel Servizio base la cui fornitura è subordinata alla specifica richiesta di attivazione da parte del Richiedente.
- **"Portale"**: la pagina web attraverso la quale il Richiedente, previa autenticazione, può richiedere l'attivazione del/i Servizio/i compilando l'apposito form web reso disponibile sul portale stesso e richiederne la variazione e/o disattivazione.

Articolo 2. Documenti applicabili

2.1. Le presenti Condizioni Generali disciplinano il rapporto contrattuale tra TIM ed il Richiedente.

2.2. In caso di contestazione o di discordanza tra le presenti Condizioni Generali e la Proposta di Attivazione o la richiesta di attivazione compilata sul Portale, si farà riferimento ai seguenti documenti secondo l'ordine di prevalenza di seguito indicato:

- ☐ Proposta di Attivazione/form web compilato sul Portale;
- ☐ Profilo Commerciale e suoi Allegati;
- ☐ Scheda Tecnica;
- ☐ Condizioni Generali di contratto

2.3 Nel caso in cui il Servizio contempli l'acquisto di Apparat e/o Prodotti troveranno applicazione le Condizioni Generali di Vendita e manutenzione di Apparat e Prodotti di cui alla Proposta di Attivazione.

Articolo 3. Caratteristiche e profili del Servizio

3.1 Il servizio "TIM Your WAY" è disponibile nei seguenti Profili di offerta: "**Profilo Localizzazione e Gestione Flotte**", "**Profilo Share Your Way**", "**Profilo Gestione e recupero Accise**", "**Profilo Agri Tracker**", "**Profilo Moving Machines Tracker**", "**Profilo Fork Lift Tracker**", "**Profilo Tipper&Cane Truck Tracker**" e "**Profilo TIM Workforce**" le cui condizioni tecniche, economiche e commerciali sono specificatamente dettagliate nei rispettivi Profili Commerciali.

3.2 Il Servizio, in base al profilo prescelto tra quelli di cui al 3.1 che precede, è fruibile esclusivamente attraverso l'Apparato GSM/GPRS e/o l'Apparato Accise e/o l'Apparato SideWay forniti da TIM alle condizioni di cui alle presenti Condizioni Generali. Per il profilo **Gestione e recupero Accise** i relativi Apparat Accise, ai fini della fruibilità del Servizio, una volta installati, dovranno essere sottoposti al suggello da parte dell'Agenzia delle Dogane. In ogni caso la fatturazione del Servizio da parte di TIM decorrerà decorsi i 30 (trenta) giorni previsti dalla normativa applicabile per il completamento di tale processo di suggello da parte dell'Agenzia stessa, calcolati dalla data di collaudo degli Apparat Accise.

Per i profili **Localizzazione e Gestione Flotte**, **Share Your Way**, **TIM Agri Tracker**, **TIM Moving Machines Tracker**, **TIM Fork Lift Tracker**, **TIM Tipper&Cane Truck Tracker** e **TIM Workforce** la fatturazione del Servizio da parte di TIM decorrerà a partire dalla data di sottoscrizione del collaudo degli Apparat GSM/GPRS e, ove richiesto, dell'Apparato SideWay..

Il Servizio sarà erogato al Richiedente secondo il profilo dal medesimo selezionato nella Proposta di Attivazione/form web o indicato nel testo di contratto personalizzato.

3.3 Su richiesta del Richiedente e previa acquisizione di apposita delega rilasciata a nome di TIM o della ditta dalla stessa incaricata, e della necessaria documentazione da predisporre a cura del Richiedente come indicato nel Profilo Commerciale Gestione e recupero Accise, TIM si impegna a presentare l'istanza per l'ottenimento dell'agevolazione di cui al Profilo **Gestione e recupero Accise** e a fornire il supporto in caso di verifiche fiscali di primo impianto da parte dell'Agenzia delle Dogane. TIM potrà altresì su richiesta del Richiedente fornire per la durata del Contratto l'assistenza per la gestione delle pratiche di rimborso e in generale di quanto riferito alle agevolazioni di cui al Profilo Gestione e recupero Accise. I relativi corrispettivi sono riportati nel Profilo Commerciale del Servizio.

3.4 In relazione ai Profili: **Agri Tracker**, **Moving Machines Tracker**, **Fork Lift Tracker** e **Tipper&Cane Truck Tracker** si precisa che ai fini dell'accesso ad eventuali benefici fiscali quali quelli previsti dalla normativa c.d. "Industria 4.0", il "Agri Tracker" e/o "Moving Machines Tracker" ed il veicolo sul quale lo stesso viene installato devono essere necessariamente certificati da un professionista abilitato nel rispetto della normativa di volta in volta vigente; TIM non assume alcuna responsabilità, né fornisce alcuna garanzia circa l'ottenimento delle suddette certificazioni e l'accesso ai relativi benefici fiscali.

Articolo 4. Specifiche tecniche e funzionali del Servizio

4.1 Per poter usufruire del Servizio ed accedere alla Piattaforma, il Richiedente dovrà disporre a propria cura e spese, di un servizio di connettività broadband.

4.2 I dati resi disponibili con il Servizio sono accessibili tramite una interfaccia WEB sicura attraverso delle Chiavi di Accesso fornite da TIM al Referente Tecnico indicato dal Richiedente nella Scheda Tecnica. Sono previsti due profili di operatori abilitati:

- ☐ Amministratore: è il Referente Tecnico preposto alle funzioni di configurazione ed amministrazione degli utenti abilitati ad accedere ai dati resi disponibili attraverso il Servizio;
- ☐ Operatore WEB: sono gli ulteriori utenti abilitati dal Referente Tecnico ad accedere ai dati resi disponibili con il Servizio, tramite ulteriori Chiavi di Accesso rese direttamente disponibili ai suddetti utenti da parte del Referente.

4.3 Il Richiedente prende atto ed accetta che qualsiasi accesso alla Piattaforma attraverso le Chiavi di Accesso fornite da TIM al Referente Tecnico e attraverso le ulteriori Chiavi di Accesso assegnate dal Referente agli Operatori WEB si intenderà effettuato, ai fini del Contratto, dal Richiedente.

4.4 Il Servizio non è disponibile quando il terminale/Apparato contenente la SIM Card è spento o la SIM Card non è sotto copertura radiomobile; in quest'ultimo caso la Piattaforma fornisce l'ultima localizzazione registrata.

Art 5. Consegna ed installazione Apparat / Prodotti

5.1. Nel caso di fornitura di Apparat/Prodotti che richiedono attività di installazione, gli stessi, se prevista nel livello di servizio scelto, verranno installati e resi pronti per l'uso da TIM, ovvero da altra ditta da essa incaricata. I locali e/o i mezzi destinati all'installazione dovranno essere predisposti ed attrezzati a cura e spese del Richiedente in conformità alla natura degli Apparat/Prodotti ed alle specifiche fornite da TIM in tempo utile per la data prevista di installazione.

5.2. Restano a carico del Richiedente le eventuali predisposizioni che si rendessero necessarie per l'accesso ai locali di installazione ovvero le maggiori spese, sulla base di quanto concordato nella Proposta, nel caso di consegne in luoghi non raggiungibili con i normali mezzi di trasporto. Tutti gli interventi e/o opere dovranno essere realizzati tenendo conto delle normative vigenti ed in particolare di quanto previsto dalla vigente normativa in materia di sicurezza sui posti di lavoro.

5.3. Sono a carico del Richiedente le conseguenze di eventuali ritardi nell'installazione e/o di interruzioni nel funzionamento degli Apparat/Prodotti, dovute a non conformità dei mezzi e/o dei locali e delle relative attrezzature.

5.4. Il Richiedente si impegna a fornire a TIM tutte le informazioni relative all'ambiente in cui sono destinati ad essere installati gli Apparat/Prodotti.

5.5. Il Richiedente si obbliga in particolare a dichiarare la presenza di rischi specifici ai sensi dell'Art. 26, comma 1, lettera b) del D. Lgs n. 81/08, e successive modifiche ed integrazioni, ed a fornire copia dei regolamenti e delle procedure interne approntati, unitamente al documento informativo generale in materia di direttive, procedure e raccomandazioni a tutela della sicurezza sul lavoro. Il Richiedente si impegna a predisporre ed attuare, nell'ambito dell'esatta esecuzione della prestazione, tutte le misure di sicurezza necessarie a garantire e tutelare l'incolumità e la salute delle persone, in modo da prevenire ogni possibile situazione di fatto anche potenzialmente lesiva della sicurezza.

5.6. L'installazione, se prevista nel livello di servizio scelto, sarà effettuata da un Installatore Convenzionato, il quale compilerà ad installazione e collaudo avvenuti con successo il "Modulo di Installazione e Collaudo" che dovrà essere sottoscritto dal Richiedente al fine di confermare il corretto funzionamento dell'Apparato.

5.7. Fatto salvo quanto diversamente pattuito nella Proposta di Attivazione, il Richiedente dovrà formulare specifica richiesta scritta a TIM al fine di effettuare traslochi e/o spostamenti e/o variazioni degli Apparat/Prodotti di proprietà di TIM, necessari per la fornitura del Servizio, ma nella disponibilità del Richiedente ad altro titolo, sopportandone le relative spese.

5.8. Salvo quanto eventualmente diversamente previsto nella Proposta, gli Apparat ed i Prodotti verranno consegnati al Richiedente, o a persona da lui autorizzata per iscritto, presso il luogo o i luoghi indicati nella Proposta; la consegna degli Apparat/Prodotti avverrà a cura e spese di TIM. Il Richiedente si assumerà le eventuali spese ed indennità correlate a ritardi nella presa in consegna. Il Richiedente e TIM potranno congiuntamente definire un piano delle consegne/installazioni degli Apparat/Prodotti nelle diverse sedi/località secondo una tempistica concordata. Le eventuali variazioni e/o modifiche a detto piano, preventivamente concordate per iscritto, potranno comportare variazioni nei corrispettivi e negli altri termini

del Contratto. Il Richiedente dovrà comunque comunicare per iscritto a TIM il nominativo ed i riferimenti per la reperibilità della persona da lui autorizzata a ricevere gli Apparat/Prodotti nelle diverse sedi/località.

5.9. Il Richiedente è responsabile del ritardo e/o della mancata consegna degli Apparat/Prodotti per cause a lui imputabili e solleva TIM da ogni responsabilità al riguardo, anche avuto riguardo all'eventuale impossibilità per il Richiedente di usufruire del Servizio dovuta al ritardo/mancata consegna dell'Apparato/Prodotto.

5.10 TIM potrà fornire altresì assistenza progettuale e sistemistica al Richiedente, a fronte di espressa richiesta di quest'ultimo e previo accordo sulle condizioni e modalità delle singole prestazioni anche di natura economica che saranno meglio specificate nelle singole offerte.

5.11 Nei casi in cui l'Apparato debba essere smontato o rimontato per dismissione sul mezzo sul quale era montato o qualora il dispositivo venga danneggiato per responsabilità del Richiedente e l'Apparato debba essere sostituito con uno nuovo il Richiedente sarà tenuto a rimborsare a TIM i costi sostenuti per la disinstallazione e la nuova installazione completa, le spese di consegna, l'eventuale riparazione se non in garanzia, la nuova certificazione e sostituzione dell'Apparato, per un importo massimo di Euro 500,00 + IVA.

Art 6. Conservazione e custodia degli Apparat/Prodotti

6.1. Il Richiedente si impegna a non aprire, smontare, o comunque manomettere gli Apparat/Prodotti o parte di essi per eseguire interventi di qualsiasi natura. TIM, in tal caso, non avrà alcun obbligo di riparazione e gli eventuali interventi di ripristino richiesti, da regolamentare con opportuno contratto separato, saranno a totale carico del Richiedente. Il Richiedente si impegna, altresì, a non rimuovere, cancellare o comunque modificare i contrassegni apposti sugli Apparat/Prodotti.

6.2. Il Richiedente si impegna a conservare e custodire, con la dovuta diligenza, gli Apparat/Prodotti in noleggio per tutta la validità del Contratto e comunque fino al momento del ritiro degli stessi da parte di TIM. Il Richiedente si impegna pertanto a risarcire e tenere indenne TIM per l'eventuale perdita, in tutto o in parte e per qualsiasi causa degli Apparat/Prodotti e per gli eventuali danni arrecati agli stessi o a parti di essi. Decadono da qualsiasi garanzia i Prodotti/Apparat utilizzati o custoditi in modo non corretto o che siano stati modificati o riparati da terzi non autorizzati da TIM o danneggiati per cause anche indipendenti da questi ultimi, nonché per utilizzo da parte del Richiedente di programmi applicativi o software non originali. Nel caso in cui ricorrano le condizioni di cui al presente comma oppure il Prodotto/Apparato per il quale il Richiedente richieda l'intervento risulti essere perfettamente funzionante, quest'ultimo dovrà riconoscere direttamente al centro di assistenza l'intero costo dell'intervento su chiamata, definito sulla base del listino in vigore al momento e comunicato al Richiedente dal medesimo centro di assistenza.

6.3. Salvo quanto previsto all'articolo 19 ("Risoluzione del contratto"), alla cessazione del rapporto per qualsiasi causa, e salvo se diversamente indicato nel Profilo Commerciale e/o nelle Condizioni Generali di Vendita e manutenzione Apparat e Prodotti laddove applicabili, TIM provvederà, direttamente o tramite ditta da essa incaricata, al ritiro degli Apparat /Prodotti forniti nell'ambito del presente Contratto, non oltre 30 giorni dalla data di cessazione e secondo le modalità comunicate al Richiedente.

Art 7. Garanzia

7.1 TIM attraverso la casa costruttrice, fornisce una garanzia sugli Apparat/Prodotti (software e hardware) di 24 mesi a partire dalla data di consegna. Fatto salvo quanto previsto dal precedente articolo 5.11, durante il periodo di validità della garanzia, gli Apparat guasti saranno sostituiti con prodotti nuovi o revisionati dello stesso modello, ovvero i vizi e difetti saranno eliminati a completa cura e spese della Casa costruttrice.

La garanzia non troverà applicazione in caso di danni provocati da manomissioni, incuria, adattamenti o modifiche non certificate dal costruttore, cattivo uso, , fenomeni atmosferici, insufficiente o irregolare alimentazione elettrica, e per qualsiasi guasto imputabili al Richiedente per dolo, colpa grave od uso improprio.

7.2 La garanzia copre:

- ☐ l'assenza di vizi, difetti e anomalie nei prodotti;
- ☐ la conformità alle qualità e condizioni essenziali dell'Apparato/Prodotto;
- ☐ la rimozione di eventuali anomalie software
- ☐ l'eventuale aggiornamento/caricamento delle nuove release software e dei pacchetti correttivi.

In particolare, la garanzia sulle componenti hardware dell'Apparato prevede l'eliminazione dei guasti elettrici, elettronici e meccanici.

7.3 La garanzia non copre batterie di back up, fusibili di protezione, sensori porte e portelloni, briglie, cablaggi ed altri materiali soggetti ad usura; è inoltre esclusa in caso di:

- ☐ danneggiamento dell'Apparato a seguito di urti o incidente stradale del mezzo sul quale è installato;
- ☐ ossidazione a causa di contatto diretto o esposizione non protetta con l'acqua;
- ☐ difetti causati dall'uso o collegamento dell'Apparato con qualsivoglia altro prodotto, accessorio, software e/o servizi non prodotti o forniti da TIM.

7.4 Dalla garanzia sulle componenti software dell'Apparato sono espressamente esclusi i disservizi/malfunzionamenti imputabili a:

- ☐ modifiche apportate dal Richiedente, dal suo personale o da terzi alla configurazione hardware su cui sono installati gli applicativi software;
- ☐ manomissioni effettuate dal Richiedente, dal suo personale o da terzi;
- ☐ negligenza, incuria, dolo del Richiedente o del suo personale, cause di forza maggiore o altre cause imputabili a terzi;
- ☐ modifiche effettuate dal Richiedente senza preventiva autorizzazione, dal suo personale o da terzi ai sistemi informativi che interfacciano i sistemi dedicati al servizio di mobile office o che abbiano impatto sugli stessi;
- ☐ non osservanza da parte del Richiedente, del suo personale o di terzi delle norme operative rilasciate da TIM e/o dalla Casa costruttrice.

Art 8. Assistenza

TIM mette a disposizione del Richiedente un Help Desk, attraverso il Numero indicato nel Profilo Commerciale del Servizio prescelto.

Il servizio di Help Desk è riservato al soggetto identificato dal Richiedente come "Referente" per la gestione delle segnalazioni di malfunzionamento/disservizio.

Art 9. Furto e smarrimento

Il Richiedente è responsabile dell'uso dell'Apparato e della SIM Card M2M ivi installata.

Nei casi di smarrimento, furto o sospetto di manomissione dell'Apparato, e in caso di Apparato GSM/GPRS di furto o smarrimento anche della SIM M2M ivi installata, il Richiedente dovrà darne immediata comunicazione a mezzo posta elettronica a TIM, corredata della copia della relativa denuncia presentata alle Autorità competenti.

Sino al momento in cui la comunicazione non sarà pervenuta a TIM resterà a carico del Richiedente ogni pregiudizio e costo derivante dall'eventuale uso abusivo della SIM M2M o dell'Apparato smarriti, sottratti o manomessi.

Art 10. Tutela della proprietà TIM

Il Richiedente si impegna a mantenere gli Apparati/Prodotti liberi da ogni onere, pegno, gravame o da qualsiasi altro vincolo di indisponibilità dei beni, e farà in modo che il diritto di TIM sugli Apparati/Prodotti resti immune da atti pregiudizievoli, impegnandosi ove ciò avvenga a risarcire TIM di ogni danno che a questa ne derivi, sollevandola e tenendola indenne da ogni pretesa, azione o richiesta eventualmente promossa contro di essa. Il Richiedente, comunque, dovrà prontamente informare TIM mediante raccomandata a.r. delle azioni e procedure suddette, fatto salvo il diritto di TIM al risarcimento dei danni che ne potrebbero derivare.

Art 11. Uso privato

Il Richiedente si impegna a non cedere in uso a terzi, in tutto o in parte, i Servizi e gli Apparati/Prodotti di cui al Contratto senza il preventivo accordo scritto di TIM.

Art 12. Corrispettivi, fatturazione e pagamento

12.1 Il Richiedente si impegna a corrispondere a TIM gli importi previsti nel Profilo Commerciale del Servizio prescelto nella Proposta di attivazione.

Tutti gli importi si intendono IVA ed eventuali altri oneri di legge esclusi e dovranno essere corrisposti tramite pagamento delle relative fatture emesse con la cadenza indicata, in alternativa, nella Proposta di Attivazione, nell'Offerta Commerciale oppure nell'apposito Modulo Cadenza Fatturazione ove previsto ed inviate alle

destinazioni e/o agli indirizzi e-mail indicati nella Proposta di Attivazione o nel testo di contratto personalizzato, entro la scadenza indicata in fattura.

TIM emetterà la Fattura nei termini e modalità stabilite dalla legge IVA (DPR n. 633/72).

La data di ricezione della Fattura da parte del Cliente è quella indicata nella “ricevuta di consegna” della Fattura, inviata a TIM da SdI.

TIM trasmetterà al Cliente la Copia Analogica comunicando, nel contempo, che in caso di mancato recapito della Fattura, la stessa rimane a disposizione nell’Area Riservata del sito web dell’Agenzia delle Entrate.

La copia analogica sarà resa disponibile nell’Area Clienti timbusiness.it o, per le Grandi Aziende, nell’Area Clienti mybusiness.it. Per visualizzare la Copia Analogica il Cliente dovrà effettuare la registrazione al sito timbusiness.it, o, per le Grandi Aziende, sul sito mybusiness.it. Il Cliente che non attiva la domiciliazione della Fattura e non configura il servizio “Conto solo on line” riceverà anche la Copia Analogica, con addebito, per ogni Copia Analogica prodotta, di un importo pari a 5,99 euro IVA esclusa, comprensivo delle spese di spedizione. Nel caso in cui il Richiedente sia una pubblica amministrazione soggetta all’applicazione del DM 55 del 03.04.2013 (“Regolamento in materia di emissione, trasmissione e ricevimento della fattura elettronica da applicarsi alle amministrazioni pubbliche ai sensi dell’articolo 1, commi da 209 a 213, della legge 24/12/2007, n. 244”), lo stesso dovrà fornire a TIM il Codice Ufficio di destinazione delle fatture elettroniche ivi previsto.

Le fatture, le copie analogiche e/o comunicazioni inviate sia in via elettronica che cartacea si intenderanno come pervenute trascorsi 15 giorni dalla data del relativo invio, fatta salva la prova contraria fornita dal Richiedente.

Tali corrispettivi potranno includere:

- ☐ canoni del Servizio con la cadenza indicata nel Profilo Commerciale
- ☐ contributi una tantum
- ☐ Corrispettivo per il traffico dati in base alla frequenza di campionamento della posizione del mezzo su cui è installato l’Apparato GPRS/GSM, selezionata dal Richiedente
- ☐ Canone di noleggio Apparati
- ☐ Canone per la gestione amministrativa dei registri e delle richieste di recupero per le accise
- ☐ canoni/costi per eventuali servizi opzionali
- ☐ costi per interventi di manutenzione fuori garanzia

12.2 E’ facoltà di TIM modificare le condizioni economiche del Servizio. TIM ne darà preventiva comunicazione scritta al Richiedente, per mezzo di corrispondenza scritta o avviso nella copia analogica. Qualora, entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione di modifica, il Richiedente non abbia provveduto ad inviare comunicazione di recesso a TIM, con le modalità di cui al successivo articolo 16, le nuove condizioni di offerta si intenderanno accettate.

12.3 Fermi restando gli altri casi di sospensione dei Servizi e quanto disposto in materia di interessi e/o altre indennità per ritardato pagamento, in caso di mancato pagamento della Fattura, TIM può sospendere i Servizi dando al Cliente un preavviso di almeno 40 Giorni tramite raccomandata con avviso di ricevimento o tramite Posta Elettronica Certificata (PEC) o altra forma equipollente prevista dalla normativa vigente. In detta comunicazione TIM potrà riservarsi il diritto di risolvere il Contratto, qualora il Cliente non abbia posto rimedio agli inadempimenti che hanno determinato la sospensione del Servizio, entro il termine di 10 giorni decorrenti dall’avvenuta sospensione del Servizio. Inoltre, oltre agli importi dovuti a titolo di interessi e/o altre indennità di ritardato pagamento, TIM si riserva la possibilità di applicare un costo di gestione amministrativa di euro 12,3€ iva esclusa, che sarà addebitato nella prima fattura utile. Il Cliente, in caso di sospensione del Servizio per morosità e prima che il presente Contratto sia risolto da TIM, per poter ottenere la riattivazione del Servizio, dovrà corrispondere un importo di 21,3 Euro (Iva esclusa), per ogni Servizio sospeso.

In caso di ritardato pagamento del Richiedente, TIM ha altresì il diritto di pretendere dal Richiedente, per ogni giorno di ritardo, gli interessi moratori, su base annua pari al tasso di interesse BCE (stabilito semestralmente e pubblicato con comunicazione del Ministero dell’Economia e delle Finanze sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana) più le maggiorazioni previste dal D.Lgs. 231/02 e s.m.i., sull’importo non pagato, o pagato in ritardo.

12.4 Tracciabilità dei flussi finanziari

Nel caso in cui il Richiedente si configuri come soggetto ricadente nell’ambito di applicazione dell’art. 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136, resta inteso che:

- a) TIM assume gli obblighi, ivi previsti, di tracciabilità dei flussi finanziari, applicabili alle prestazioni oggetto del presente Contratto;
- b) il presente Contratto si risolve in tutti i casi in cui le transazioni ad esso relative siano effettuate con modalità diverse da quelle previste dalla suddetta norma per le prestazioni oggetto dello stesso.

12.5 Al fine di assicurare il pieno adempimento degli obblighi assunti nei confronti di TIM il Richiedente, intestatario di più contratti, autorizza TIM a rivalersi delle somme insolute relative al presente contratto, su qualsiasi altro contratto vigente tra il Richiedente, e TIM relativo ai servizi disciplinati dalle presenti o da altre condizioni generali, anche riferite al noleggio e/o alla vendita di prodotti; a tal fine il Richiedente, acconsente altresì ad eventuali compensazioni da parte di TIM tra gli insoluti del Richiedente di cui al presente contratto ed eventuali crediti del Richiedente nei confronti di TIM relativi a qualsiasi altro contratto tra di essi vigente.

Art 13. Trattamento dei dati personali

In relazione alle attività connesse all'esecuzione del presente Contratto, le Parti si conformano al Regolamento 2016/679/EU (Regolamento generale sulla protezione dei dati) e alle ulteriori disposizioni normative vigenti in materia di protezione dei dati personali (d'ora in avanti congiuntamente "Normativa sul trattamento dei dati personali applicabile").

Ove il Servizio prevedesse il trattamento dei dati di cui il Richiedente è Titolare, la conseguente nomina a Responsabile del trattamento di TIM e dei suoi eventuali subappaltatori/subfornitori verrà effettuata secondo quanto previsto nel Profilo/Offerta Commerciale allegata alla Proposta di Attivazione.

TIM ed il Richiedente, ciascuno per quanto di competenza nell'ambito del presente contratto, si impegnano a mantenersi reciprocamente indenni da ogni contestazione, azione o pretesa avanzate nei loro confronti da parte degli interessati e/o di qualsiasi altro soggetto e/o Autorità a seguito di eventuali inosservanze alla suddetta Normativa.

Art 14. Responsabilità del Richiedente

14.1 Il Richiedente si obbliga a:

- a) non effettuare manomissioni e/o interventi, direttamente o tramite personale non espressamente autorizzato da TIM, sugli Apparati e in generale sulle apparecchiature e/o prodotti di proprietà di TIM, concessi in uso ovvero a disposizione del Richiedente ad altro titolo;
- b) non divulgare password e/o codici identificativi personali (userid) e/o comunque credenziali di autenticazione/chiavi di accesso;
- c) non copiare in tutto o in parte i programmi di software compresi nel Servizio sia in forma stampata che in forma leggibile dall'elaboratore;
- d) non porre in essere alcuna azione che possa compromettere la sicurezza del sistema.
- e) astenersi dal memorizzare, trasmettere, divulgare, distribuire, inviare o mettere in qualunque modo in circolazione attraverso l'accesso al sito WEB al Servizio, dati o documenti contenenti materiale diffamatorio, illegale o illecitamente trattato, o altrimenti lesivo di diritti di terzi, e a vigilare sul corretto operato al proposito dei soggetti autorizzati ad accedere al Servizio, con espresso esonero di TIM di ogni responsabilità e di ogni onere di accertamento in proposito;
- f) informare immediatamente TIM in caso risulti compromessa la riservatezza delle credenziali per l'utilizzo del Servizio;
- g) comunicare tempestivamente a TIM ogni variazione che risulti rilevante per la corretta erogazione del Servizio;
- h) rispettare le procedure di generazione, consegna, blocco e rigenerazione delle credenziali di accesso nonché l'obbligo di custodire tali credenziali, adottando le opportune misure di sicurezza per evitare furti, smarrimenti ovvero situazioni in cui terzi non autorizzati possano prenderne visione o entrarne in possesso;
- i) astenersi dal porre in essere ogni e qualsiasi attività che possa arrecare danno al sistema informatico e/o ai programmi software, ai database di TIM, con qualsiasi mezzo e modalità, anche da remoto.

14.2 In caso di adesione al Profilo Gestione e recupero Accise, in caso di delega a TIM o alla ditta dalla stessa incaricata per la presentazione della istanza per l'ottenimento delle agevolazioni, a rendere disponibile alla stessa TIM e/o alla ditta incaricata tutta la documentazione necessaria alla presentazione della suddetta istanza e alla gestione delle richieste di rimborso, come specificato nel Profilo Commerciale del Servizio.

Il Richiedente si obbliga inoltre a rendere immediatamente disponibili tutti i mezzi su cui è richiesta l'installazione dell'Apparato Accise, al fine di: pianificare con il personale TIM o della ditta dalla stessa incaricata gli interventi di installazione sui mezzi e la successiva messa a sugello dell'Apparato Accise, affinché questi vengano ultimati entro e non oltre 150 (centocinquanta) giorni dal perfezionamento del Contratto.

14.3 In tutti i casi di adesione al Profilo Localizzazione e Gestione Flotte, anche in abbinata ad altri profili TIM Your Way, il Richiedente si obbliga a rendere immediatamente disponibili tutti i mezzi su cui installare l'Apparato GSM/GPRS e a pianificare con il personale TIM o della ditta dalla stessa incaricata detti interventi di installazione affinché questi vengano ultimati entro e non oltre 90 (novanta) giorni dal perfezionamento del Contratto.

Art 15. Responsabilità di TIM

15.1 Fatti salvi i limiti inderogabili di legge, TIM non risponde dei danni diretti e indiretti subiti dal Richiedente o da terzi in dipendenza dell'uso o del mancato uso del Servizio e/o dovuti al mancato utilizzo o all'utilizzo improprio degli Apparati e/o della SIM Card.

15.2 Per il Profilo Gestione e recupero Accise TIM non risponde del buon fine dell'agevolazione in caso di incompletezza o ritardi nella consegna della documentazione fornita dal Richiedente o in mancanza di autorizzazioni e/o licenze necessarie all'esercizio delle attività del Richiedente.

Nel caso in cui non fosse autorizzata l'agevolazione da parte dell'Agenzia delle Dogane per motivi non imputabili a TIM (ad es. documentazione non completa o non veritiera) dovranno essere comunque corrisposti i costi già sostenuti da TIM per la consulenza, per la presentazione della istanza ed eventualmente, per la consegna ed installazione degli Apparati. In nessun caso TIM sarà responsabile dell'uso fatto del Servizio da parte del Richiedente, così come in caso di manomissione della suggellatura dell'impianto e/o mancata comunicazione di danni, spostamento di sito operativo, mancata comunicazione di "cambio cantiere". In tali casi il Richiedente si impegna a manlevare e mantenere indenne TIM da ogni richiesta, azione, pretesa comunque avanzata dai terzi a titolo di risarcimento danni.

15.3 TIM non può garantire l'inattaccabilità del sistema informatico e di telecomunicazioni e pertanto non risponde di eventuali danni diretti e/o indiretti subiti dal Richiedente e/o da terzi in caso di attacchi informatici (virus, spamming, denial of service, ecc).

15.4 Relativamente all'opzione SideWay, TIM si obbliga alla esecuzione delle sole prestazioni specificatamente indicate nel Profilo Commerciale di Servizio e non garantisce il raggiungimento di qualsivoglia risultato ivi non pattuito. Le obbligazioni di TIM sono obbligazioni di mezzi, restando esclusa qualsiasi obbligazione di risultato e/o garanzia da parte di TIM circa il non verificarsi di danni a persone e/o cose. Il servizio opzionale SideWay, così come il relativo Apparato SideWay, sono sistemi di ausilio alla guida e gestione dei veicoli e non sostituiscono né limitano in alcun modo l'esclusiva responsabilità del Cliente e/o conducente del veicolo.

TIM e il soggetto dalla stessa incaricato non garantiscono in alcun modo il Cliente dall'esclusione e/o prevenzione da episodi di danni a persone o cose. Pertanto, non costituiscono inadempimento di TIM alle obbligazioni contrattuali l'intervenuto verificarsi di tali episodi, in occasione dei quali TIM dovrà considerarsi esente da qualsiasi responsabilità, anche in relazione ad eventuali danni riportati alle cose e/o persone.

Art 16. Durata e Recesso

Il presente Contratto decorrerà dalla data di messa in esercizio del sistema ed avrà una durata di 24 mesi, con rinnovo automatico alla scadenza per un periodo di ulteriori 24 mesi salvo disdetta da comunicarsi con un preavviso di almeno (60) giorni alla prima scadenza contrattuale mediante raccomandata A/R.

TIM potrà recedere dal Contratto in qualsiasi momento dandone comunicazione scritta, mediante lettera raccomandata A/R, con un preavviso di 30 giorni.

Il Richiedente ha facoltà di recedere in qualsiasi momento dal contratto o anche dalla sola Offerta dandone comunicazione a TIM, con preavviso di almeno 30 giorni, a mezzo di lettera raccomandata A/R da inviarsi agli

indirizzi indicati sul sito timbusiness.it e dal Servizio Clienti 191 o, per le Grandi Aziende, sul sito mybusiness.it e dal Numero Verde 800.191.101. In alternativa il recesso può essere comunicato, nel rispetto del termine di preavviso indicato, con le seguenti modalità: chiamando il Servizio Clienti 191 o, per le Grandi Aziende, il Numero Verde 800.191.101 oppure con Posta Elettronica Certificata (PEC). Nel caso di comunicazione di recesso esercitato tramite raccomandata A/R o PEC, il Cliente dovrà allegare alla stessa copia di un proprio documento di identità. Nel caso in cui il Richiedente receda dal Contratto prima della scadenza della durata contrattuale sarà tenuto a corrispondere gli importi i cui coefficienti sono indicati nel Profilo Commerciale del Servizio.

Art 17. Divieto di cessione del Contratto

Resta espressamente convenuto tra le Parti che il presente Contratto e i diritti e gli obblighi ad esso inerenti e/o dallo stesso derivanti non potranno essere oggetto di cessione, salvo espressa autorizzazione scritta di TIM.

Art 18. Modifiche

TIM si riserva la facoltà di apportare modifiche al Contratto, dandone comunicazione scritta o mediante avviso in copia analogica.

In tal caso il Richiedente avrà facoltà di recedere dal Contratto senza alcun onere. Qualora, entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione il Richiedente non invii a TIM comunicazione di recesso, con le modalità di cui al precedente articolo 16, le modifiche si intenderanno accettate.

Art 19. Risoluzione del Contratto

19.1 TIM si riserva la facoltà di risolvere di diritto il Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c., mediante raccomandata a.r., nel caso in cui il Richiedente non adempia anche ad una sola delle seguenti obbligazioni:

- ☐ omesse o incomplete dichiarazioni relative alla presenza di rischi specifici nei locali;
- ☐ mancata o non corretta predisposizione dei locali;
- ☐ ritardo o mancata consegna degli Apparati/Prodotti per causa imputabile al Richiedente;
- ☐ decadenza della garanzia degli Apparati/Prodotti (art.7);
- ☐ violazione a quanto previsto sull'uso privato (art. 11);
- ☐ ritardato o mancato pagamento dei corrispettivi dovuti (art.12);
- ☐ violazione della clausola sulla tracciabilità dei flussi finanziari (12.4).
- ☐ violazione del divieto di manomissione degli Apparati (art. 6.);
- ☐ perdita per qualsiasi causa degli Apparati/Prodotti (art. 6);
- ☐ cessione non autorizzata del Contratto (art. 17).
- ☐ inadempienza agli obblighi assunti ai sensi dell'articolo Responsabilità del Richiedente (art. 14);
- ☐ violazione degli obblighi in materia di trattamento dei dati personali (art.13).

19.2 In caso di risoluzione contrattuale, fatto salvo quanto stabilito all'art. 12.3, TIM avrà diritto a percepire gli importi maturati fino alla data di avvenuta risoluzione del Contratto nonché, a titolo di risarcimento danni, una somma pari all'ammontare complessivo dei canoni residui/corrispettivi, attualizzati al momento della risoluzione del contratto in base alla media percentuale del tasso EURIBOR (lettera 1 mese), rilevato il mese precedente rispetto a quello in cui avviene la risoluzione, fatto salvo il diritto di TIM al risarcimento del maggior danno. Gli importi suddetti dovranno essere corrisposti a TIM entro 30 (trenta) giorni dalla data di emissione della relativa fattura.

19.3 In caso di risoluzione ed in qualsiasi caso di cessazione del Contratto, il Richiedente dovrà riconsegnare immediatamente a TIM, senza alcun onere, spesa o responsabilità per TIM stessa, gli Apparati/Prodotti ed i Materiali Licenziati di proprietà di TIM e/o dei suoi danti causa e nella disponibilità del Richiedente a qualsiasi titolo. Il Richiedente si obbliga comunque a conservare in buono stato gli Apparati/Prodotti di proprietà di TIM fino al momento della riconsegna.

Art 20. Facoltà di subappalto/subaffidamento

20.1 Fatta salva la responsabilità diretta di TIM nei confronti del Richiedente per l'esecuzione dell'attività oggetto del Contratto, per la prestazione delle stesse TIM si potrà avvalere, ove consentito dalla normativa applicabile, di terzi da essa selezionati.

20.2 Nel caso in cui il Richiedente si configuri come soggetto ricadente nell'ambito di applicazione del D. Lgs.vo 163/2006 e s.m.i. resta inteso che l'affidamento in subappalto delle attività oggetto del Contratto avverrà entro i limiti e in ottemperanza delle normative pro tempore vigenti e che nel contratto con il subappaltatore saranno presenti adeguate clausole tese a garantire il rispetto di tutte le previsioni normative vigenti applicabili in materia.

Art 21. Legge regolatrice – Foro competente

Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana e deve essere interpretato in conformità con la medesima legge. Per qualsiasi controversia che possa insorgere in merito all'esistenza, alla validità, all'efficacia, all'interpretazione ed esecuzione del presente contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Roma.

Il Richiedente dichiara di conoscere ed accettare espressamente, ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, quanto contenuto nei seguenti paragrafi: Art.12 (Corrispettivi, fatturazione e pagamento – rivalsa); art. 14 (Responsabilità del Richiedente) art. 15 (Responsabilità di TIM – limitazione di responsabilità); art. 16 (Durata e Recesso); art. 21 (Foro competente).