

Condizioni Generali di Contratto dei Servizi ICT Sviluppatori (TIM Developer Program)

Le presenti Condizioni Generali disciplinano il contratto sottoscritto tra TIM e il Cliente in relazione ai Servizi resi disponibili dagli Sviluppatori tramite la rete commerciale di TIM e/o il Portale TIM Digital Store e aventi le caratteristiche tecniche e commerciali dettagliatamente riportate nei relativi singoli Profili Commerciali.

Art. 1 - Definizioni

Agli effetti delle presenti Condizioni Generali di contratto si intende per:

- **“Account Digital Store”**: il profilo cliente del portale TIM Digital Store al quale è associata la modalità di pagamento in Conto TIM;
- **“Applicazione”**: prodotto software reso disponibile dallo Sviluppatore e da installare a cura del Cliente su personal computer e/o smartphone, previa accettazione delle relative condizioni di licenza d'uso (“EULA”), per accedere a tutte o parte delle funzionalità del Servizio;
- **“Cliente”**: la persona giuridica o la persona fisica che per i propri scopi imprenditoriali e professionali richiede l'attivazione del Servizio.
- **“Contratto”**: l'accordo tra TIM e il Cliente avente ad oggetto la fornitura del Servizio reso disponibile dallo Sviluppatore e costituito dalla Proposta di Attivazione, costituita dal documento consegnato dal canale di vendita TIM, o dal *form web* compilato sul Portale, dai suoi allegati accettati online, ivi incluse le presenti Condizioni Generali, il Profilo Commerciale e la/e Scheda/e Tecnica/he e, laddove prevista, la/le nomina/e a Responsabile del Trattamento dei Dati;
- **“Copia Analogica”**: copia informatica (NO CARTA) o analogica (cartacea) della Fattura avente contenuto identico a quello del documento da cui è tratto, unitamente alla documentazione di traffico e a tutte le altre informative. Documento non valido ai fini fiscali.
- **“Credenziali di Accesso”**: la coppia del codice di identificazione cliente (User Id) e parola chiave (Password) eventualmente fornita dallo Sviluppatore per accedere e/o fruire delle specifiche funzionalità o componenti del Servizio;
- **“EULA”**: le ulteriori condizioni contrattuali predisposte dallo Sviluppatore che, laddove previste, il Cliente deve accettare al primo accesso per il download, l'installazione e l'utilizzo dell'Applicazione dello Sviluppatore;
- **“Fattura”**: fattura elettronica, un file in formato XML (eXtensible Markup Language), trasmesso per via telematica da TIM al Sistema di Interscambio (di seguito anche SdI), e da questo recapitato al Cliente, ai sensi della Legge 205/2017 e s.m.i. Il Cliente potrà consultare e scaricare la Fattura accedendo alla sua area riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate.
- **“Parti”**: TIM e il Cliente indicati congiuntamente;
- **“Piattaforma”**: l'infrastruttura tecnica di proprietà di TIM che consente l'erogazione del Servizio, fatto salvo quanto diversamente previsto nel Profilo Commerciale.
- **“Profilo Commerciale”**: la descrizione delle specifiche componenti e delle diverse caratteristiche tecniche/commerciali/economiche del Servizio;
- **“Portale”**: la pagina web (TIM Digital Store) attraverso la quale il Cliente, previa autenticazione, può richiedere l'attivazione del/i Servizio/i, attraverso il processo di sottoscrizione online reso disponibile sul Portale stesso, e richiederne la variazione e/o disattivazione.
- **“TIM”**: Telecom Italia S.p.A. con sede in Milano, Via Gaetano Negri n. 1, codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese 00488410010, iscrizione al Registro A.E.E. IT08020000000799; PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it;
- **“Servizio”**: la soluzione software resa disponibile in modalità “Software as a Service” o “SaaS” al Cliente dallo Sviluppatore tramite la Piattaforma.
- **“Sviluppatore”**: il soggetto che ha sviluppato il Servizio e che detiene tutti i diritti per l'uso e per la relativa commercializzazione degli stessi (ivi inclusi gli eventuali Apparati) sul portale TIM Digital Store o attraverso la rete commerciale di TIM;
- **“Utente”**: soggetto facente parte dell'organizzazione del Cliente e che utilizza il Servizio.

Art. 2 - Oggetto e descrizione del Servizio/Applicazione

2.1. Il presente Contratto descrive la disciplina relativa all'erogazione del Servizio reso disponibile al Cliente direttamente dallo Sviluppatore a seguito della richiesta di attivazione effettuata dal Cliente tramite la Proposta di Attivazione consegnata dal canale di vendita di TIM o tramite il *form web* del Portale TIM Digital Store di TIM.

2.2 Il Cliente prende atto e accetta che la richiesta di attivazione del Servizio (ivi inclusa l'eventuale Applicazione) potrà essere effettuata solo attraverso il Portale e/o la rete commerciale di TIM.

2.3 La descrizione del Servizio/Applicazione, dei relativi profili e corrispettivi è contenuta nel Profilo Commerciale e relativi eventuali allegati nonché nella Scheda Tecnica, laddove prevista.

2.4. In caso di contestazione o di discordanza tra le presenti Condizioni Generali e il Profilo Commerciale o la Proposta di Attivazione consegnata al Cliente dal canale di vendita di TIM o compilata dal Cliente sul Portale, si farà riferimento ai seguenti documenti secondo l'ordine di prevalenza di seguito indicati:

- ☐ Proposta di Attivazione;
- ☐ Profilo Commerciale;
- ☐ Scheda Tecnica (se allegata);
- ☐ Condizioni Generali di contratto.

2.5 Il Servizio potrà prevedere il comodato d'uso di Apparat; la disciplina del comodato d'uso, comprensivo o meno del servizio di assistenza e manutenzione è contenuta nel Profilo Commerciale del Servizio.

Art. 3 - Attivazione

3.1. Salvo laddove diversamente previsto dal singolo Profilo Commerciale, l'attivazione del Servizio sarà comunicata all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente nella fase di registrazione al Portale TIM Digital Store con apposita e-mail che, ove previsto dal Servizio, conterrà le Credenziali di Accesso.

3.2. Al fine di poter usufruire del Servizio, il Cliente deve disporre di adeguate soluzioni di connettività broadband. Il Cliente dichiara di aver verificato attentamente le condizioni economiche e contrattuali del proprio collegamento broadband necessario ai fini dell'erogazione del Servizio e garantisce, pertanto, che non vi sia alcun divieto e/o restrizione di natura tecnica o contrattuale all'utilizzo dello stesso ai fini della fruibilità del Servizio. È pertanto esclusa ogni e qualunque forma di responsabilità per disservizi subiti dal Cliente e originati da un'insufficienza del collegamento del Cliente stesso nel caso di inadeguatezza dello stesso rispetto alle esigenze trasmissive richieste dal Servizio.

Art. 4 - Corrispettivi

4.1. Il Cliente corrisponderà a TIM per le prestazioni oggetto del presente Contratto, il corrispettivo economico indicato nel Profilo Commerciale, fatto salvo quanto eventualmente previsto nella Proposta di Attivazione o in specifiche promozioni rese disponibili sul Portale.

4.2. Tale corrispettivo è al netto di IVA e di altri eventuali oneri di legge.

4.3. Le condizioni economiche e tecniche del Servizio riportate nell'articolo 4.1 potranno subire variazioni. In tal caso ne verrà data comunicazione scritta al Cliente con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni. Qualora il Cliente non accettasse tale variazione e l'eventuale modifica del corrispettivo, potrà recedere dal Contratto, senza alcun onere o responsabilità in capo alle Parti e allo Sviluppatore, con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, a mezzo di lettera raccomandata A/R da inviarsi agli indirizzi indicati sul sito timbusiness.it e dal Servizio Clienti 191 o, per le Grandi Aziende, sul sito mybusiness.it e dal Numero Verde 800.191.101. In alternativa il recesso può essere comunicato, nel rispetto del termine di preavviso indicato, con le seguenti modalità: chiamando il Servizio Clienti 191 o, per le Grandi Aziende, il Numero Verde 800.191.101 oppure con Posta Elettronica Certificata (PEC). In caso di attivazione del Servizio tramite Portale, il recesso potrà essere esercitato disattivando il Servizio tramite le funzionalità rese disponibili da TIM sul Portale TIM Digital Store <https://digitalstore.tim.it/>, salvo laddove diversamente previsto nel Profilo Commerciale. In tal caso il Servizio cesserà con effetto immediato.

4.4. La modalità di addebito possibili per l'acquisto dei servizi è su un conto TIM o con carta di credito o su conto PayPal. Il Cliente che intenda ricevere l'addebito dei corrispettivi su conto TIM può aderire al servizio "Account TIM Digital Store" alle condizioni e termini disponibili sul sito www.timbusiness.it prendendo contatto con i canali commerciali di TIM. L'addebito su conto TIM è altresì utilizzabile da parte del Cliente che abbia sottoscritto un profilo commerciale "Bundle TIM Digital Store" associato ad una connettività broadband, i cui termini e condizioni sono disponibili sul sito www.timbusiness.it. Il Cliente che non sia in possesso di un Account TIM Digital Store o che non abbia sottoscritto un profilo commerciale Bundle "TIM Digital Store" associato ad una connettività broadband potrà ricevere l'addebito per l'acquisto dei servizi su carta di credito o su conto PayPal. Per poter acquistare i servizi il Cliente dovrà pertanto essere già titolare di una carta di credito o di un conto PayPal o sottoscrivere un conto PayPal contestualmente al primo acquisto direttamente dal portale PayPal al quale viene indirizzato al momento del pagamento.

Art. 5 – Fatturazione, modalità e termini di pagamento - rivalsa

5.1. La modalità di fatturazione dei servizi acquistati sul TIM Digital Store è elettronica in base a quanto previsto dalla Legge 205/2017 (e alle regole tecniche emesse dall'Agenzia delle Entrate vigenti al momento della fatturazione). TIM emetterà la Fattura nei termini e modalità stabilite dalla legge IVA (DPR n. 633/72). La fattura si intenderà pervenuta alla data di ricezione da parte del Sistema d'Inter scambio (SDI). TIM metterà a disposizione del Cliente la Copia Analogica nell'Area Clienti timbusiness.it o, per le Grandi Aziende, nell'Area Clienti mybusiness.it comunicando, nel contempo, che in caso di mancato recapito della Fattura, la stessa rimarrà a disposizione nell'Area Riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate. Per visualizzare la Copia Analogica il Cliente dovrà effettuare la registrazione al sito timbusiness.it, o, per le Grandi Aziende, sul sito mybusiness.it. Il Cliente che non attiva la domiciliazione della Fattura e non configura il servizio "Conto solo on line" riceverà, tramite il servizio postale, la Copia Analogica, con addebito, per ogni Copia Analogica prodotta, di un importo pari a 5,99 euro IVA esclusa, a titolo di spese di spedizione.

5.2 Per i Clienti che utilizzano la carta di credito o il Conto PayPal la Copia Analogica sarà resa disponibile esclusivamente in formato .pdf nell'area riservata al Cliente "Pannello di Controllo"; il Cliente potrà visualizzare e stampare le singole Copie Analogiche dall'Area Riservata, previa autenticazione con le credenziali del TIM BUSINESS ACCOUNT. La prima Fattura relativa al servizio selezionato/acquistato sarà emessa alla data della richiesta di attivazione sullo store on line da parte del Cliente, per un importo pari al rateo canone del mese solare di riferimento (mese dell'ordine) già corrisposto dal Cliente al momento dell'ordine. Sarà cura del Cliente segnalare prontamente a TIM eventuali ritardi nell'attivazione del Servizio anche al fine di consentire a TIM di procedere al rimborso degli eventuali importi addebitati a decorrere dalla data della richiesta di attivazione e fino alla data effettiva della stessa, su carta di credito o sul conto PayPal utilizzati per il pagamento del servizio. Le Fatture successive saranno emesse ogni primo del mese con un importo pari al canone mensile corrente anticipato previsto dal profilo commerciale del Servizio.

5.3 Per il Cliente che abbia scelto di effettuare l'addebito sul conto TIM la Copia Analogica sarà resa disponibile con la cadenza indicata, in alternativa, nella Proposta di Attivazione, nell'Offerta Commerciale oppure nell'apposito Modulo Cadenza Fatturazione ove previsto, sul sito www.timbusiness.it di TIM. Per visualizzare la Copia Analogica il Cliente dovrà effettuare la registrazione al sito www.timbusiness.it.

5.4 I servizi offerti sullo store non sono acquistabili da categorie di clienti che godono di agevolazioni in materia di IVA (es. esportatori abituali, organismi internazionali, ecc.) né da clienti non residenti in Italia; pertanto per la determinazione del prezzo finale sostenuto dal cliente, al prezzo esposto per ciascun servizio è applicata l'IVA all'aliquota ordinaria vigente, indistintamente per tutti i clienti.

Nel caso in cui il Cliente sia una pubblica amministrazione soggetta all'applicazione del DM 55 del 03.04.2013 ("Regolamento

in materia di emissione, trasmissione e ricevimento della fattura elettronica da applicarsi alle amministrazioni pubbliche ai sensi dell'articolo 1, commi da 209 a 213, della legge 24/12/2007, n. 244"), fermo restando che può pagare solo con Conto TIM, lo stesso dovrà fornire a TIM il Codice Ufficio di destinazione delle fatture elettroniche ivi previsto.

5.5. Il Cliente corrisponderà a Telecom gli importi dovuti entro i termini di pagamento indicati nella fattura.

5.6. Fermi restando gli altri casi di sospensione dei Servizi e quanto disposto in materia di interessi e/o altre indennità per ritardato pagamento, in caso di mancato pagamento della Fattura, TIM può sospendere i Servizi dando al Cliente un preavviso di almeno 40 Giorni tramite raccomandata con avviso di ricevimento o tramite Posta Elettronica Certificata (PEC) o altra forma equipollente prevista dalla normativa vigente. In detta comunicazione TIM potrà riservarsi il diritto di risolvere il Contratto, qualora il Cliente non abbia posto rimedio agli inadempimenti che hanno determinato la sospensione del Servizio, entro il termine di 10 giorni decorrenti dall'avvenuta sospensione del Servizio. Inoltre, oltre agli importi dovuti a titolo di interessi e/o altre indennità di ritardato pagamento, TIM si riserva la possibilità di applicare un costo di gestione amministrativa di euro 12,3€ iva esclusa, che sarà addebitato nella prima fattura utile. Il Cliente, in caso di sospensione del Servizio per morosità e prima che il presente Contratto sia risolto da TIM, per poter ottenere la riattivazione del Servizio, dovrà corrispondere un importo di 21,3 Euro (Iva esclusa), per ogni Servizio sospeso. In caso di ritardo nei pagamenti delle fatture, per ogni giorno di ritardo, TIM altresì applicherà gli interessi moratori, su base annua pari al tasso di interesse BCE (stabilito semestralmente e pubblicato con comunicazione del Ministero dell'Economia e delle Finanze sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana) più le maggiorazioni previste dal D.Lgs. 231/02 e s.m.i., sull'importo non pagato, o pagato in ritardo.

La risoluzione del Contratto comporta l'obbligazione del Cliente al pagamento dei corrispettivi previsti per il Servizio, oltre al diritto di TIM di pretendere dal Cliente gli interessi moratori, come sopra determinati, sull'importo non pagato, o pagato in ritardo.

5.7. Gli eventuali importi dovuti dal Cliente in base a quanto previsto all'articolo 5.3, verranno addebitati al Cliente mediante l'emissione di apposita fattura da parte di TIM (importo fuori campo IVA ex DPR n. 633 del 26.10.72 e

successive modificazioni). Il Cliente dovrà provvedere al pagamento entro 30 giorni dalla data di emissione della fattura stessa.

5.8. Al fine di assicurare il pieno adempimento degli obblighi assunti nei confronti di TIM il Cliente, intestatario di più contratti, autorizza TIM a rivalersi delle somme insolute relative al presente Contratto, su qualsiasi altro contratto vigente tra il Cliente e TIM relativo ai servizi disciplinati dalle presenti o da altre condizioni generali, anche riferite al noleggio e/o alla vendita di prodotti; a tal fine il Cliente, acconsente altresì ad eventuali compensazioni da parte di TIM tra gli insoluti del Cliente di cui al presente contratto ed eventuali crediti del Cliente nei confronti di TIM relativi a qualsiasi altro contratto tra di essi vigente.

5.9. Tracciabilità dei flussi finanziari. Nel caso in cui il Cliente si configuri come soggetto ricadente nell'ambito di applicazione dell'art. 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136, resta inteso che:

- a) TIM assume gli obblighi, ivi previsti, di tracciabilità dei flussi finanziari, applicabili alle prestazioni oggetto del presente Contratto;
- b) il presente Contratto si risolve in tutti i casi in cui le transazioni ad esso relative siano effettuate con modalità diverse da quelle previste dalla suddetta norma per le prestazioni oggetto del presente Contratto.

5.10. Pagamento tramite addebito diretto.

La modalità di pagamento ordinaria delle fatture è tramite bollettino postale.

In alternativa, il Cliente può richiedere la domiciliazione per il pagamento delle fatture TIM su proprio conto corrente o su propria carta di credito.

Qualora il Cliente dovesse richiedere la domiciliazione su un conto corrente bancario non radicato in Italia, lo stesso dovrà fornire a TIM il codice di identificazione bancaria (BIC) associato a tale conto corrente, in mancanza la domiciliazione non potrà andare a buon fine.

Il Cliente prende atto e accetta che ai fini dell'utilizzo degli schemi di addebito diretto SEPA, farà fede la classificazione del Cliente/Titolare del conto corrente sul quale viene attivata la domiciliazione del pagamento, così com

e effettuata da parte del Prestatore di servizi di pagamento (di seguito PSP), secondo le previsioni del decreto lgs. n. 11/2010.

In base alla suddetta classificazione troveranno applicazione, in via alternativa, due differenti schemi di addebito diretto SEPA: per soggetti debitori classificati come "consumatore" o "non consumatore".

Il Cliente/Titolare del conto corrente è consapevole della necessità di verificare la classificazione assegnatagli dal proprio PSP e di verificare con lo stesso i profili operativi e le regole dello schema di addebito SEPA utilizzato.

La classificazione del Cliente debitore effettuata dal PSP potrebbe non coincidere con la classificazione commerciale risultante a TIM al momento della raccolta della richiesta domiciliazione, pertanto il Cliente accetta sin d'ora ogni conseguenza derivante dalla diversa classificazione effettuata dal PSP.

Per finalizzare la procedura di domiciliazione con addebito diretto SEPA in conto, nel caso di eventuale non coincidenza tra la classificazione commerciale di TIM e quella del PSP, il Cliente autorizza TIM a riproporre al PSP il mandato di addebito diretto secondo lo schema SEPA coerente con la classificazione effettuata dal PSP stesso.

Il Cliente potrà confermare l'associazione del presente Contratto ad una delle domiciliazioni già attive ed esistenti mediante la compilazione e sottoscrizione dell'apposita voce della Proposta di Attivazione sezione "ADDEBITO DIRETTO SU CONTO CORRENTE - ASSOCIAZIONE A DOMICILIAZIONE GIÀ ESISTENTE", indicando il Codice Riferimento Mandato della domiciliazione che intende associare alla richiesta di pagamento, o tramite i consueti canali messi a disposizione da TIM.

In caso di incompleta o non corretta indicazione dell'esistente domiciliazione alla quale associare il presente Contratto (ad esempio perché il Cliente non disponga del Codice Riferimento Mandato), il Cliente dovrà compilare e sottoscrivere l'apposita sezione "AUTORIZZAZIONE PER L'ADDEBITO IN CONTO CORRENTE DELLE DISPOSIZIONI SEPA BUSINESS-TO-BUSINESS DIRECT DEBIT" della Proposta di Attivazione.

In tal caso, qualora TIM verifichi che sulle coordinate del conto corrente indicate dal Cliente in tale sezione esista già una domiciliazione attiva con Codice Riferimento Mandato che inizia con acronimo "MU" (Mandato Unico), gli addebiti relativi al presente Contratto verranno effettuati da TIM utilizzando tale domiciliazione. In caso contrario, cioè qualora TIM verifichi che il Codice Riferimento Mandato non inizi con acronimo "MU", provvederà a creare una nuova domiciliazione sulla base delle informazioni di conto corrente indicate dal Cliente nella suddetta sezione "AUTORIZZAZIONE PER L'ADDEBITO IN CONTO CORRENTE DELLE DISPOSIZIONI SEPA BUSINESS-TO-BUSINESS DIRECT DEBIT" della Proposta di Attivazione.

Qualora il Cliente non intenda associare il presente Contratto ad una domiciliazione esistente, ma ad una nuova domiciliazione, dovrà fornire i dati per l'attivazione della stessa mediante la compilazione e sottoscrizione dell'apposita sezione "AUTORIZZAZIONE PER L'ADDEBITO IN CONTO CORRENTE DELLE DISPOSIZIONI SEPA BUSINESS-TO-BUSINESS DIRECT DEBIT" della Proposta di Attivazione o tramite i consueti canali messi a disposizione da TIM.

Il Cliente prende atto e accetta che, qualora abbia già attiva una domiciliazione su conto corrente per il pagamento di uno o più servizi fissi o mobili, l'eventuale revoca della stessa effettuata tramite il proprio PSP comporta la cessazione dell'associazione a tale domiciliazione di tutti i contratti/servizi alla stessa abbinati, con il conseguente passaggio alla modalità di pagamento tramite bollettino postale. Qualora il Cliente abbia già attiva una domiciliazione su conto corrente per il pagamento di uno o più servizi fissi o mobili ed intenda modificare la modalità di pagamento di uno o più servizi fissi o mobili associati a tale domiciliazione, tale variazione sarà possibile solo contattando il Servizio Clienti TIM.

5.11. Per aspetti di Fatturazione l'assistenza è fornita da TIM attraverso i canali di caring indicati sul portale TIM Business (www.timbusiness.it) per i clienti con addebito in Conto TIM e al Numero Verde di TIM Digital Store (NV 800 405 800) per i clienti con addebito in conto PayPal o in carta di credito.

Art. 6 - Durata e recesso

6.1. Salvo laddove diversamente previsto nel singolo Profilo Commerciale, il Contratto avrà durata indeterminata a decorrere dalla data di sottoscrizione della Proposta di Attivazione del Servizio consegnata al Cliente dal canale di vendita di TIM o compilata dal Cliente sul Portale.

6.2. Laddove il Profilo Commerciale preveda una durata determinata e fatte salve eventuali diverse disposizioni nello stesso contenute, nei limiti consentiti dalla legge, il Contratto, si rinnoverà tacitamente per il periodo indicato nel suddetto Profilo Commerciale, salvo disdetta di una delle Parti da comunicarsi, con lettera raccomandata A/R con un preavviso di 30 (trenta) giorni rispetto a ciascuna scadenza annuale per TIM e tramite richiesta di disattivazione del Servizio tramite Portale per il Cliente. In caso di disattivazione del Servizio da parte del Cliente sul Portale, la cessazione del Servizio sarà immediatamente efficace.

6.3. Il Cliente può esercitare la facoltà di recesso in qualunque momento, salvo laddove diversamente previsto nel singolo Profilo Commerciale, disattivando il Servizio con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, a mezzo di lettera raccomandata A/R da inviarsi agli indirizzi indicati sul sito timbusiness.it e dal Servizio Clienti 191 o, per le Grandi Aziende, sul sito mybusiness.it e dal Numero Verde 800.191.101. In alternativa il recesso può essere comunicato, nel rispetto del termine di preavviso indicato, con le seguenti modalità: chiamando il Servizio Clienti 191 o, per le Grandi Aziende, il Numero Verde 800.191.101 oppure con Posta Elettronica Certificata (PEC). In caso di attivazione del Servizio tramite Portale, il recesso potrà essere esercitato disattivando il Servizio tramite le funzionalità rese disponibili da TIM sul Portale TIM Digital Store <https://digitalstore.tim.it/>, salvo laddove diversamente previsto nel Profilo Commerciale. In tal caso il Servizio cesserà con effetto immediato. Il canone del mese in cui avviene la disattivazione non sarà in nessun caso rimborsato. Prima della cessazione del Servizio, il Cliente dovrà procedere a propria cura e spese al salvataggio dei dati e dei contenuti associati al Servizio.

6.3. TIM potrà recedere unilateralmente dal Contratto in qualsiasi momento e per qualunque ragione, ivi incluso il caso di intervenuta dichiarazione di fallimento a carico del Cliente ovvero in caso di assoggettamento dello stesso ad una delle procedure concorsuali, tramite lettera raccomandata A/R o PEC con un preavviso di 30 (trenta) giorni.

Art. 7 – Interventi e manutenzione

Il servizio di assistenza tecnica e manutenzione è descritto, laddove previsto, nel Profilo Commerciale del Servizio.

Art. 8 – Obblighi del Cliente

8.1. Fatto salvo quanto diversamente stabilito nel presente Contratto e nel Profilo Commerciale del Servizio, il Cliente si obbliga a:

- a) garantire che il Servizio sarà utilizzato unicamente all'interno della propria organizzazione assumendosi ogni conseguente onere e responsabilità in ordine al traffico generato e immesso sulla Piattaforma tramite il proprio collegamento e all'utilizzo dello stesso da parte degli Utenti;
- b) non divulgare, direttamente o indirettamente anche tramite il proprio personale, password e/o login e/o comunque Chiavi di Accesso;
- c) non copiare in tutto o in parte i programmi di software compresi nel Servizio sia in forma stampata che in forma leggibile dall'elaboratore e/o effettuare operazioni di *reverse engineering*;
- d) non porre in essere alcuna azione che possa compromettere la sicurezza della Piattaforma, del Portale e in generale delle infrastrutture IT utilizzate per l'erogazione del Servizio;
- e) laddove previsto, costruire/personalizzare il proprio sito in conformità alle norme poste a tutela dell'ordine pubblico e del buon costume, e comunque in modo da non ledere l'immagine di TIM e dello Sviluppatore.

8.2. Il Cliente non può utilizzare il Servizio: i) in violazione delle leggi vigenti; ii) in modo da creare turbativa a terzi; iii) in modo da abusare dell'offerta commerciale relativa al Servizio o dello stesso Servizio tramite un suo utilizzo non conforme al presente Contratto e alle eventuali Licenze concesse.

8.3. Il Cliente è sempre tenuto a comunicare immediatamente allo Sviluppatore la richiesta di interventi sul Servizio per la sua corretta prestazione.

8.4. Il Cliente è consapevole che né TIM né lo Sviluppatore può esercitare un controllo sui contenuti delle informazioni che transitano sulla rete, sulla Piattaforma o tramite il Servizio. Pertanto, TIM e lo Sviluppatore non saranno responsabili dei contenuti di qualunque natura inviati, immessi o conservati sulle infrastrutture rese disponibili con il Servizio.

8.5. Il Cliente sarà responsabile dei contenuti e delle informazioni diffuse al pubblico e delle eventuali violazioni dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale e altre lesioni di diritti altrui, manlevando e tenendo indenne TIM e lo Sviluppatore da ogni azione, richiesta, pretesa avanzata da terzi, ivi compreso il personale del Cliente, per il risarcimento del danno.

8.6. Il Cliente si obbliga ad imporre agli Utenti il rispetto delle stesse obbligazioni che il medesimo assume col Contratto e

sarà responsabile, manleverà e manterrà indenne TIM e lo Sviluppatore per le loro inadempienze.

8.7. È responsabilità del Cliente provvedere ad effettuare periodicamente nel corso della durata del Contratto un backup dei dati e contenuti immessi anche dagli Utenti nelle infrastrutture hardware e software con cui lo Sviluppatore eroga il Servizio.

8.8. Il Cliente dichiara e garantisce: (a) di non avere sede/residenza in un Paese per il quale sia stato dichiarato l'embargo dall'Unione Europea o dagli Stati Uniti d'America e (b) di non rientrare tra i soggetti nei confronti dei quali siano state emanate misure restrittive da parte dell'Unione Europea o ricompresi nell'elenco delle "Specially Designated Nationals" del Treasury Department degli Stati Uniti d'America o nelle "Denied Persons List" o "Entity List" del Department of Commerce degli Stati Uniti d'America o in qualsiasi altra lista prevista dalle applicabili disposizioni normative e regolamentari in materia di controllo alle esportazioni.

8.9. I rapporti tra TIM e il Cliente nonché tra lo Sviluppatore e il Cliente oggetto delle presenti Condizioni Generali non possono essere interpretati come rapporti societari, di associazione e/o collaborazione né ciascuno di essi potrà essere considerato agente o rappresentante di uno delle altre parti. Pertanto, è fatto espresso divieto al Cliente di qualificarsi come agente, collaboratore o rappresentante di TIM e/o dello Sviluppatore.

Art. 9 – Responsabilità

9.1 Il Cliente prende atto e accetta che le seguenti responsabilità sono assunte direttamente dallo Sviluppatore nei confronti del Cliente, restando esclusa qualsiasi responsabilità di TIM al riguardo, salvo il caso di dolo o colpa grave di quest'ultima:

- a) conseguenti a malfunzionamenti del Servizio e delle Applicazioni;
- b) responsabilità conseguenti all'ipotesi in cui il Servizio, le Applicazioni o il loro uso risultino in violazione della normativa sulla protezione dei dati personali;
- c) responsabilità conseguenti all'ipotesi in cui il Servizio, le Applicazioni o il loro uso risultino in violazione di diritti di proprietà industriale e/o intellettuale di terzi;
- d) responsabilità conseguenti all'ipotesi in cui il Servizio, le Applicazioni o il loro uso risultino in violazione di qualsiasi requisito previsto dalle specifiche di cui al Contratto, ivi inclusa l'eventuale EULA, o garanzia relativa al Servizio e alle Applicazioni;
- e) responsabilità conseguenti all'ipotesi in cui il Servizio, le Applicazioni o il loro uso risultino in violazione di qualsiasi disposizione normativa o altra disposizione emanata da qualsivoglia Autorità.

9.2 Il Cliente prende atto ed accetta che lo Sviluppatore ha l'esclusiva responsabilità per la fornitura dei servizi di assistenza tecnica e manutenzione del Servizio e delle Applicazioni nei termini previsti nel Contratto o in base a quanto richiesto dalla normativa applicabile e che TIM non ha alcun impegno o responsabilità al riguardo.

9.3 I contatti ai quali ciascun Cliente potrà rivolgersi per informazioni, quesiti, reclami o lamentele riguardanti i Servizi e le Applicazioni e riferibili alle responsabilità dello Sviluppatore di cui ai precedenti punti 9.1 e 9.2 sono indicati nel Profilo Commerciale del Servizio.

9.4 TIM sarà responsabile per qualsiasi danno causato da dolo o colpa grave di TIM derivante da:

- a) mancata o ritardata attivazione/disattivazione del Servizio dovuto a malfunzionamenti del Portale.
- b) Errori nei processi di fatturazione.
- c) Ogni altra attività che TIM è obbligata a svolgere ai sensi del presente Contratto.

Art. 10 - Risoluzione del Contratto

10.1. TIM si riserva la facoltà di risolvere di diritto il Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c., mediante raccomandata a.r., nel caso in cui il Cliente abbia commesso anche una delle seguenti violazioni:

- a) mancate, incomplete, non corrette o non aggiornate informazioni relativamente ai propri dati identificativi e di reperibilità ai fini delle comunicazioni rilevanti per il Servizio;
- b) ritardato o mancato pagamento dei corrispettivi dovuti (art. 5.6);
- c) violazione della clausola sulla tracciabilità dei flussi finanziari (5.9);
- d) violazione degli obblighi assunti ai sensi dell'articolo "Obblighi del Cliente" (art. 8);
- e) cessione non autorizzata del Contratto (art. 16).

10. 2. In caso di risoluzione contrattuale, fatto salvo quanto stabilito all'articolo 5.6, TIM avrà diritto a percepire gli importi maturati fino alla data di avvenuta risoluzione del Contratto nonché, a titolo di risarcimento danni, una somma pari all'ammontare complessivo dei canoni residui/corrispettivi, attualizzati al momento della risoluzione del contratto in base alla media percentuale del tasso EURIBOR (lettera 1 mese), rilevato il mese precedente rispetto a quello in cui avviene la risoluzione, fatto salvo il diritto di TIM al risarcimento del maggior danno. Gli importi suddetti dovranno essere corrisposti a TIM entro 30 (trenta) giorni dalla data di emissione della relativa fattura.

Art. 11 – Conseguenze della cessazione del Contratto

11.1 Fatto salvo quanto diversamente e/o ulteriormente previsto nel Profilo Commerciale del Servizio, in caso di cessazione del Contratto, a qualunque ragione dovuta, il rateo canone del mese in cui avviene la disattivazione non sarà in nessun caso rimborsato.

11.2 Il Cliente dovrà procedere a propria cura e spese al salvataggio dei dati e dei contenuti associati al Servizio.

Art. 12 – Sospensione e interruzione del Servizio

12.1. Oltre che nei casi previsti nel Contratto e nel Profilo Commerciale, il Servizio potrà essere sospeso, con effetto immediato e senza preavviso, qualora il Cliente ne faccia l'uso improprio indicato nei precedenti articoli 8.1, 8.2, 8.4 e 8.5 dandone, se del caso, idonea comunicazione alle autorità competenti.

12.2. La fornitura del Servizio potrà essere interrotta, previa tempestiva comunicazione al Cliente, qualora sussistano fondati motivi per ritenere che si possano verificare problemi di sicurezza e/o di tutela del diritto di riservatezza ovvero nei casi di forza maggiore o per ordine di un'Autorità. Per causa di forza maggiore si intende ogni fatto, impreveduto ed imprevedibile oppure inevitabile e comunque fuori il controllo di TIM, il cui verificarsi non sia dovuto a comportamenti od omissioni a questa imputabili e che è di per sé tale da impedire l'adempimento degli obblighi nascenti dal Contratto.

12.3. La fornitura del Servizio potrà altresì essere interrotta con effetto immediato nel caso in cui si rilevi che apparati e/o applicazioni in uso al Cliente dovessero provocare perdita di dati o danni alle infrastrutture e/o alle componenti software utilizzate per l'erogazione del Servizio. Di tale interruzione verrà data notizia al Cliente. Saranno inoltre addebitati a quest'ultimo le conseguenze patrimoniali qualora imputabili ad una condotta illegittima del Cliente.

12.4. TIM avrà altresì la facoltà di interrompere il Servizio in caso di interventi di manutenzione straordinaria dandone previa comunicazione al Richiedente.

Art. 13 - Trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento 2016/679/EU (Regolamento generale sulla protezione dei dati)

Per l'esecuzione del presente Contratto, le Parti si conformano, ognuna per quanto di propria competenza, al Regolamento 2016/679/EU (Regolamento generale sulla protezione dei dati - d'ora in avanti "GDPR") ed alle ulteriori disposizioni normative vigenti in materia di protezione dei dati personali (d'ora in avanti congiuntamente "normativa sul trattamento dei dati personali applicabile"). Gli eventuali trattamenti dei dati personali ai sensi del Regolamento 2016/679/EU (Regolamento generale sulla protezione dei dati) in relazione a ciascun Servizio sono disciplinati nel Profilo Commerciale dello specifico Servizio.

Art. 14 – Riservatezza

14.1. Le Parti garantiscono reciprocamente che il proprio personale e il personale di ditte da esse incaricate, tratteranno come riservata ogni informazione della quale venissero a conoscenza durante od in relazione ad ogni attività inerente all'esecuzione del Contratto.

14.2. Ove il Servizio preveda come prestazione anche quella della gestione di informazioni e dati di proprietà del Richiedente, sarà garantita la riservatezza di tutti i dati gestiti con il Servizio.

Art. 15 – Condizioni particolari sulla proprietà intellettuale, sull'utilizzo e sulla riservatezza del Servizio.

15.1. Fatto salvo quanto diversamente stabilito nel Profilo Commerciale del Servizio, il Servizio e tutti i suoi componenti e qualsiasi altro materiale, documentazione, dato o informazione relativi al Servizio e tutti i relativi diritti di proprietà industriale e/o intellettuale sono di proprietà intera ed esclusiva dello Sviluppatore e/o dei suoi danti causa che si riservano tutti i diritti, così come la Piattaforma e tutti i relativi diritti di proprietà industriale e/o intellettuale sono di esclusiva titolarità di TIM. Nessun diritto di licenza sugli stessi è concesso al Cliente salvo per la fruizione del Servizio, subordinatamente al rispetto delle presenti Condizioni Generali.

15.2 In aggiunta alle presenti Condizioni Generali il Cliente potrà essere tenuto ad accettare ulteriori condizioni contrattuali al primo accesso per il download, l'installazione e l'utilizzo dell'Applicazione ("End User License Agreement" - EULA) che il Cliente si impegna a rispettare. Il Cliente prende atto che l'accettazione dell'EULA costituisce condizione necessaria per la fruizione del Servizio.

Art. 16 - Divieto di cessione del Contratto

Il Cliente non potrà cedere il presente Contratto e i diritti e obblighi originanti dallo stesso neanche a titolo gratuito, parzialmente o totalmente, se non previa autorizzazione scritta da parte di TIM.

Art. 17 - Facoltà di sub-appalto/sub-affidamento

17.1 Fatta salva la responsabilità diretta di Telecom nei confronti del Richiedente per l'esecuzione dell'attività oggetto del Contratto, per la prestazione delle stesse Telecom si potrà avvalere, ove consentito dalla normativa applicabile, di terzi da essa selezionati.

17.2 Nel caso in cui il Richiedente si configuri come soggetto ricadente nell'ambito di applicazione del D. Lgs.vo 50/2016 e s.m.i. resta inteso che l'affidamento in subappalto delle attività oggetto del Contratto avverrà entro i limiti e in ottemperanza delle normative pro tempore vigenti e che nel contratto con il subappaltatore saranno presenti adeguate clausole tese a garantire il rispetto di tutte le previsioni normative vigenti applicabili in materia.

Art. 18 – Clausola fiscale

18.1. Le Parti dichiarano che le operazioni relative al Contratto sono soggette ad IVA a carico del Cliente, ove previsto dalla legge.

18.2. Ogni onere fiscale comunque correlato al Contratto è a carico del Cliente medesimo, nei casi consentiti dalla legge.

Art. 19 - Foro competente

Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere in merito all'interpretazione, e/o all'esecuzione del presente Contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Roma.

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del codice civile, il Cliente dichiara di conoscere ed accettare espressamente i seguenti articoli delle Condizioni Generali: 5 (Fatturazione, modalità e termini di pagamento – rivalsa); 6 (Durata e recesso); 7 (Interventi e manutenzione); 8 (Obblighi del Cliente); 9 (Responsabilità); 10 (Risoluzione del Contratto); 11 (Conseguenze della cessazione del Contratto); 12 (Sospensione e interruzione del Servizio); 13 (Trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento 2016/679/EU (Regolamento generale sulla protezione dei dati)); 16 (Divieto di cessione del Contratto) e 19 (Foro competente).

articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, quanto contenuto nelle seguenti clausole delle Condizioni Generali: art. 4 (Descrizione del Servizio) art. 5.3 (Corrispettivi, Adeguamenti e Variazioni – Rivalsa), art 6 (Modalità di fatturazione e pagamento), art. 8 (Obblighi e responsabilità del Richiedente), art. 9 (Responsabilità di TIM), art. 10 (Decorrenza, durata e recesso), art. 15 (Risoluzione del Contratto), art. 16 (Interruzione del Servizio), art. 18 (Modifiche), art. 21 (Foro).

