

Perimetro Portali Web

Composto dalle piattaforme che realizzano Portali / Siti web che utilizzano cookies per la navigazione libera di utenti generici attraverso l'utilizzo dei browser HTTP di navigazione Internet.

I cookie (file di informazioni che i siti web memorizzano sul computer dell'utente di Internet durante la navigazione), si suddividono in:

- **Cookie Tecnici** – Necessari per effettuare la navigazione in rete o per fornire servizi esplicitamente richiesti dall'utente, sono da considerarsi cookie tecnici, i cookie di autenticazione (utili anche per mantenere attiva la connessione ad aree riservate durante la navigazione attraverso le pagine del sito senza la necessità di reinserire User-Id e password), quelli di sicurezza (numero di login falliti), funzionali (utilizzati per memorizzare informazioni specifiche riguardanti gli utenti stessi, tra cui le preferenze, come ad esempio la lingua, il tipo di browser e di computer usato, il contenuto del "carrello della spesa"), per bilanciare le richieste utente, di sessione (per migliorare la fruibilità del sito), per la gestione dei contenuti multimediali (per archiviare dati tecnici);
- **Cookie di Profilazione** – Monitorano il comportamento degli utenti durante la navigazione in rete al fine creare profili relativi all'utente (sui suoi gusti, abitudini, scelte, ecc.) e vengono utilizzati soprattutto al fine di inviare messaggi pubblicitari personalizzati;
- **Cookie analytics (analitici)** – Utilizzati per rilevare a livello statistico gli utenti unici e su come hanno visitato il sito. Sono assimilati ai cookie tecnici laddove utilizzati direttamente dal gestore del sito (di prima parte) ed utilizzati solo per la suddetta finalità; a queste condizioni, sono detti cookie analytics di "prima parte" per i quali valgono le stesse regole previste per i cookie tecnici (cioè è sufficiente l'informativa). Invece, per i cookie analytics di "terze parti" (es. Google analytics) è necessario fornire l'informativa e raccogliere il consenso dell'utente; il consenso non necessario solo se sono adottati strumenti che riducono il potere identificativo (anonimizzazione anche parziale dell'IP dell'internauta del cookie) e la terza parte garantisce che non incrocia le informazioni con altre di cui già dispone.

Per i servizi contrattualizzati che prevedono il trattamento di questo Perimetro di Dati sono state definite le seguenti misure ulteriori misure aggiuntive a quelle previste per il perimetro dei Dati Personali Comuni.

TIM S.p.A.

ID MISURA	Categoria	Testo requisito
AuL-ICT.019.1	Audit log	<p>Nel caso in cui il portale web consenta l'invio di cookie di profilazione di prima parte, TIM, in qualità di gestore del sito, individua e implementa misure idonee al fine di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - tracciare l'avvenuta prestazione del consenso dell'utente relativo ai cookie di profilazione di prima parte, anche mediante l'eventuale utilizzo di un «cookie tecnico» ad hoc, anche al fine di evitare di riproporre l'informativa breve alla seconda visita del medesimo utente sullo stesso sito; - consentire all'utente di poter modificare le proprie scelte (cioè modificare il consenso ai cookie di profilazione di prima parte) accedendo all'informativa estesa (ad esempio ad un "pannello" ad hoc). <p>Per i cookie di profilazione di terze parti ed i cookie analytics di terze parti, ospitati sul portale web del Cliente, i suddetti adempimenti sono a cura delle terze parti.</p>
Ris-ICT.016.1	Riservatezza	<p>Nel caso in cui il portale web consenta l'invio, oltre ai cookie tecnici, di cookie di profilazione (di prima o di terze parti) o di analytics di terze parti (senza anonimizzazione, anche parziale, o cancellazione dell'IP dell'internauta), il portale è sviluppato in maniera tale da prevedere funzionalità volte a garantire la presenza in primo piano di un banner rivolto all'utente finale recante l'informativa «breve» e la richiesta di consenso relativa all'utilizzo dei cookie.</p> <p>Tale banner costituisce una percettibile discontinuità nella fruizione dei contenuti della pagina web e contiene le seguenti informazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) che il sito utilizza cookie di profilazione al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dall'utente nell'ambito della navigazione in rete; b) che il sito consente l'invio anche di cookie di terze parti (qualora avvenga); c) un link che rimanda all'informativa estesa; d) l'indicazione che alla pagina dell'informativa estesa è possibile negare il consenso all'installazione di qualunque cookie; e) l'indicazione che la prosecuzione della navigazione mediante accesso ad altra area del sito o selezione di un elemento dello stesso comporta la prestazione del consenso all'uso dei cookie.
Ris-ICT.017.1	Riservatezza	<p>Il portale web è sviluppato in maniera tale da rendere raggiungibile l'informativa estesa, attraverso un riferimento su ogni pagina del sito / portale, collocato in calce allo stesso e, ove previsto (nel caso in cui il portale web consente l'invio, oltre ai cookie tecnici, di cookie di profilazione o di analytics di terze parti), da un link presente nel banner di informativa breve. L'informativa «estesa» è sempre predisposta indipendentemente dalla finalità dei cookie (tecnici, di profilazione e di analytics).</p>
Ris-ICT.018.1	Riservatezza	<p>Il portale web è sviluppato in maniera tale che l'informativa estesa possa contenere le seguenti informazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> - indicazioni sull'uso di cookie tecnici, di profilazione e di analytics; - possibilità di scegliere quali specifici cookie autorizzare; - possibilità per l'utente di manifestare le proprie opzioni in merito all'uso dei cookie anche tramite le impostazioni del browser, indicando la procedura per configurare tali impostazioni; - i link aggiornati alle informative ed ai moduli di consenso relativi ai cookie di terze parti presenti nel sito (inclusi i link di eventuali soggetti intermediari).
Ris-ICT.019.1	Riservatezza	<p>La scadenza dei cookie di profilazione di prima parte è impostata ad un periodo massimo di 12 mesi.</p>