

Direttiva NIS – DSP

Il D.Lgs. 65/2018 di recepimento della Direttiva 2016/1148/UE “NIS” identifica¹ nei “servizi di cloud computing” i servizi che consentono l’accesso ad un “insieme scalabile ed elastico di risorse informatiche condivisibili”.

Rientrano quindi nel perimetro tutti i servizi afferenti ad offerte standard e/o custom per i clienti del Gruppo TIM erogati attraverso infrastrutture di Data Center le cui risorse hardware (CPU e/o Storage e/o memoria, ecc.) sono:

- condivise fra due o più clienti “tenant” (c.d. “multitenant”);
- allocabili in modalità automatica ai clienti che lo richiedono.

Rientrano pertanto in questo perimetro tutte le piattaforme di ICT mercato relative a soluzioni SaaS, PaaS e IaaS fruibili sia a tutta la customer base (es. offerte standard di tipo public cloud) che in contesti isolati (es. offerte custom di tipo private cloud su infrastrutture multitenant). Sono invece esclusi dal perimetro i servizi erogati attraverso infrastrutture dedicate ai singoli clienti (non quindi in ambiente cloud computing).

Per i servizi contrattualizzati che prevedono il trattamento di questo Perimetro di Dati sono state definite le seguenti misure ulteriori misure aggiuntive a quelle previste per il perimetro dei Dati Personali Comuni.

ID MISURA	Categoria	Testo requisito
PdE-ICT.009.1 PdE-ICT.009.2	Protezione degli elaboratori	Per i trattamenti che prevedono l'hosting fisico dei dati nei siti TIM, il sistema risiede all'interno di un Data Center, di un Service Center, di una Centrale o di un sito con equivalente livello di sicurezza fisica. Nel caso di trattamenti in siti di terze parti devono essere previste e applicate politiche e misure per stabilire e mantenere il medesimo livello di sicurezza fisica in linea con quanto già previsto dalle policy e procedure aziendali specifiche.
Requisito presente solo in Policy	Gestione del personale	Per gli addetti IT deputati alla gestione delle infrastrutture cloud devono essere previsti e documentati processi che indirizzino le competenze, la formazione, i cambiamenti di ruolo e la gestione delle violazioni di sicurezza

¹ cons. 17 Direttiva NIS: [...] servizi cloud computing [...]: “scalabile”: si riferisce alle risorse informatiche che sono assegnate in modo flessibile dal fornitore di servizi nella nuvola per gestire le fluttuazioni della domanda; “elastico”: si riferisce alle risorse informatiche che sono fornite e diffuse in base alla richiesta, al fine di aumentare o ridurre rapidamente le risorse disponibili in base al carico di lavoro; “condivisibili”: si riferisce alle risorse informatiche che sono fornite a una molteplicità di utenti finali che condividono un accesso comune al servizio, mentre il trattamento è effettuato separatamente per ogni utente.

TIM S.p.A.

ID MISURA	Categoria	Testo requisito
Requisito presente solo in Policy	Comunicazione incidenti rilevanti	In caso di incidente, per parti relative alle comunicazioni degli incidenti significativi fare riferimento alla Procedura Organizzativa "Processo di gestione degli incidenti significativi ai sensi del D.Lgs. 65/2018 e Reg. UE 2018/151 (Diretiva NIS) e D.Lgs 70/2012 (Resilienza Rete) - Codice documento 2019-00198
Requisito presente solo in Policy	Standard internazionali riconosciuti	Le misure possono essere assolte anche attraverso l'utilizzo di standard internazionali dove possibile - Quali: - CSA star

TIM S.p.A.

Sede legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano
Sede secondaria e Direzione Generale: Corso d'Italia, 41 - 00198 Roma
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it

Codice Fiscale/P. IVA e Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano: 00488410010
Iscrizione al Registro A.E.E. IT08020000000799
Capitale Sociale € 11.677.002.855,10 interamente versato