

Perimetro Dati di Localizzazione

In termini tecnici, la “localizzazione” consiste nell’individuazione della posizione geografica di oggetti, persone o mezzi sia in posizione da fermo sia in movimento, attraverso l’impiego di diverse tecnologie, ad esempio le funzionalità della rete mobile (GSM/UMTS/LTE), la tecnologia satellitare GPS, informazioni derivate dal servizio di connettività a Internet via WiFi pubblico, ecc..

Per i servizi contrattualizzati che prevedono il trattamento di questo Perimetro di Dati sono state definite le seguenti misure ulteriori misure aggiuntive a quelle previste per il perimetro dei Dati Personali Comuni.

ID MISURA	Categoria	Testo requisito
CoA-ICT.016.1	Controllo accessi e credenziali di autenticazione	L'estrazione dei dati di localizzazione dalla piattaforma e la loro conservazione su postazioni di Lavoro da parte degli amministratori di sistema può essere svolta eccezionalmente a seguito di autorizzazione da parte del Responsabile Gerarchico (privilegiando in alternativa la conservazione temporanea dei dati sui sistemi stessi) solo per la gestione di anomalie con l'obiettivo di ripristinare a regime e/o di assicurare con modalità provvisoria la funzionalità della piattaforma ICT.
CoA-ICT.017.1	Controllo accessi e credenziali di autenticazione	Per il trattamento dei dati di localizzazione deve essere indicato nei contratti con il cliente che è a suo carico: - la fornitura di una specifica informativa agli eventuali interessati; - l'ottenimento del relativo consenso specifico per la localizzazione. Salvo che i dati non siano trattati in forma anonima, aggregati in modo irreversibile o per ottemperare a obblighi di legge (in questo caso rispondere Non Applicabile)
PdE-ICT.020.1	Protezione degli elaboratori	Sono adottati sulla piattaforma metodi di sincronizzazione a riferimenti temporali standard che garantiscono la completezza e la correttezza delle informazioni temporali associate ai trattamenti svolti sui dati di localizzazione.
Bck-ICT.005.1	Back-up	La piattaforma conserva i dati di localizzazione solo per il periodo strettamente necessario alla fornitura del servizio e, se non esplicitamente indicato nel contratto (e quindi in linea con il consenso raccolto dal cliente/titolare del trattamento), non può essere superiore a 2 mesi dalla generazione del dato, allo scadere dei quali i dati (contenuti in DB/Sistemi elaborazione/Backup) devono essere cancellati/anonimizzati nei minimi tempi tecnicamente compatibili e comunque non oltre 30 giorni solari. Le operazioni di cancellazione sono documentate, anche tramite il tracciamento in un file di log della corretta esecuzione delle procedure automatiche di cancellazione.
AuL-ICT.020.1	Audit log	Esiste un sistema di log che riporta tutte le operazioni svolte (audit log) sui dati di localizzazione dagli amministratori di sistema e dalle utenze machine to machine. Il tracciamento generato della piattaforma è garantito indipendentemente dalla tipologia di accesso (es. accessi diretti o mediati).
AuL-ICT.021.1	Audit log	I log relativi alle operazioni svolte (audit log) dagli amministratori di sistema e dalle utenze machine to machine, sui dati di localizzazione, dovranno almeno consentire di identificare: <ul style="list-style-type: none"> - il sistema target e l'eventuale applicazione acceduta; - il riferimento dell'utente che ha eseguito le attività; - l'eventuale dettaglio delle caratteristiche o dei parametri di accesso; - i riferimenti temporali di esecuzione delle singole attività; - l'indicazione delle tipologie e delle caratteristiche delle attività eseguite.

TIM S.p.A.

ID MISURA	Categoria	Testo requisito
AuL-ICT.022.1	Audit log	E' garantita la completezza, l'immodificabilità e l'autenticità delle registrazioni dei log relativi alle operazioni svolte sui dati di localizzazione dagli amministratori di sistema e dalle utenze machine to machine. Questi LOG sono conservati per 12 mesi e successivamente cancellati nei minimi tempi tecnicamente compatibili e comunque non oltre 30 giorni solari.

TIM S.p.A.

Sede legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano
Sede secondaria e Direzione Generale: Corso d'Italia, 41 - 00198 Roma
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it

Codice Fiscale/P. IVA e Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano: 00488410010
Iscrizione al Registro A.E.E. IT08020000000799
Capitale Sociale € 11.677.002.855,10 interamente versato