

Condizioni Generali del servizio TIM Mobile Suite

Indice

- Art. 1 - Definizioni.
- Art. 2 - Documenti applicabili.
- Art. 3 - Oggetto.
- Art. 4 - Specifiche Tecniche e funzionali della Soluzione TIM Mobile Suite.
- Art. 5 - Installazione.
- Art. 6 - Condizioni di fornitura ed uso della Soluzione TIM Mobile Suite.
- Art. 7 - Diritti relativi alla Soluzione Applicativa
- Art. 8 - Licenze d'uso per le Soluzioni Mobile App.
- Art. 9 - Personalizzazioni.
- Art. 10 - Manleva
- Art. 11 - Corrispettivi.
- Art.12 - Modalità di fatturazione e pagamento
- Art. 13 - Garanzia
- Art. 14 - Obblighi e responsabilità del Cliente
- Art. 15 - Responsabilità di TIM
- Art. 16 - Decorrenza, durata e recesso
- Art. 17 - Riservatezza delle informazioni e dei dati e referenziabilità.
- Art. 18 - Trattamento dei dati personali ai sensi del Codice privacy (D.Lgs 196/03).
- Art. 19 - Facoltà di subappalto/subaffidamento.
- Art. 20 - Risoluzione del Contratto
- Art. 21 - Modifiche.
- Art. 22 - Tasse e spese.
- Art. 23 - Disposizioni generali.
- Art. 24 - Foro competente.

Art. 1 - Definizioni

Agli effetti delle presenti Condizioni Generali e della Proposta di Contratto si intende per:

- **TIM**, Telecom Italia S.p.A. con sede in Milano, Piazza degli Affari 2, codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese 00488410010, iscrizione al Registro A.E.E. n. IT08020000000799.

- **“Contratto”**, il contratto avente ad oggetto la fornitura delle Soluzioni Mobile Applications secondo i termini e le condizioni previste dalla Proposta di Contratto, dai suoi Allegati e dalle presenti Condizioni Generali che insieme lo costituiscono.

- **“Soluzione TIM Mobile Suite o TIM Mobile Suite”**, soluzione applicativa costituita da licenze di software nonché relativi servizi accessori di manutenzione e formazione resi disponibili ai clienti titolari di un contratto per i servizi di telecomunicazione mobili di TIM.

- **“Servizi Applicativi”**, l'insieme delle funzionalità applicative, utilizzabili da remoto tramite la Soluzione TIM Mobile Suite, come descritte nel Profilo Commerciale della Soluzione TIM Mobile Suite. (Descrizione tecnica e commerciale della Soluzione TIM Mobile Suite).

- **“Parti”**, TIM e il Cliente indicati congiuntamente.

- **“Referente Tecnico”**, la figura professionale, indicata dal Cliente che assumerà il compito di Referente Tecnico nei confronti di TIM per le attività necessarie alla corretta erogazione del Servizio.

- **“Personalizzazioni”**, gli sviluppi software atti ad integrare la Soluzione TIM Mobile Suite, forniti secondo le specifiche concordate con TIM e in funzione delle esigenze del Cliente comprese quelle di carattere estetico o grafico, delle componenti software, della versione standard della Soluzione TIM Mobile Suite-

- **“Cliente”**, la persona giuridica o la persona fisica che per i propri scopi imprenditoriali e professionali usufruisce dei Servizi Applicativi.

Art. 2 - Documenti applicabili

Le presenti Condizioni Generali si applicano al rapporto contrattuale in essere tra TIM e il Cliente, fatto salvo quanto convenuto specificamente tra le Parti nella Proposta di Contratto e nel Modulo d'Ordine.

In caso di contestazione o di discordanza tra le condizioni e i termini convenuti tra le Parti, si farà

riferimento ai seguenti documenti (anche allegati) secondo l'ordine di prevalenza appresso indicato:

- 1 – Modulo d'ordine Tim Mobile Suite;
- 2 – Condizioni Generali di adesione al servizio Tim Mobile Suite;
- 3 – Profilo Commerciale della Soluzione TIM Mobile Suite scelta dal Cliente;
- 4 - Scheda di Installazione e Collaudo soluzione TIM Mobile Suite

Art. 3 - Oggetto

3.1 TIM si impegna, anche attraverso l'attività di un terzo fornitore di TIM (di seguito "Partner"), a:

- a) concedere in licenza la Soluzione TIM Mobile Suite e ad eseguirne, laddove previsto, la relativa installazione;
- b) ad eseguire le attività di assistenza per la Soluzione TIM Mobile Suite laddove prevista nel Modulo d'Ordine;
- c) a fornire i servizi accessori della Soluzione TIM Mobile Suite eventualmente previsti negli Allegati Modulo d'ordine Tim Mobile Suite e 3 (di seguito i "Servizi Accessori").

Art. 4 - Specifiche Tecniche e Funzionali della Soluzione TIM Mobile Suite

4.1 Il Cliente, per poter acquistare ed attivare la Soluzione TIM Mobile Suite, dovrà essere dotato dei requisiti tecnici minimi riportati nel Profilo Commerciale della Soluzione TIM Mobile Suite. Il Cliente dichiara di aver preso visione di tali specifiche tecniche e di possedere i requisiti richiesti nel predetto Profilo Commerciale della Soluzione TIM Mobile Suite.

4.2 TIM non risponde per eventuali difformità e/o non conformità agli standard richiesti che compromettono la fruibilità della Soluzione TIM Mobile Suite.

4.3 TIM potrà utilizzare propri standard e/o standard internazionali di collegamento, apparecchiature e programmi e si riserva di modificarli secondo le proprie esigenze, comunicandolo preventivamente al Cliente che avrà facoltà di recedere dal Contratto in corso, in caso di assoluta e manifesta incompatibilità con i propri sistemi. Tale facoltà dovrà essere esercitata a mezzo di lettera raccomandata A/R entro e non oltre 60 (sessanta) gg dalla comunicazione di modifica di TIM al Cliente.

TIM rimane comunque sollevata da ogni onere o responsabilità, e avrà diritto di pretendere dal Cliente

il pagamento di tutte le somme maturate come corrispettivi e/o compensi nonché tutte le altre somme ad altro titolo maturate in capo ad essa, calcolate sino alla data di efficacia del recesso.

Art. 5 – Installazione

5.1 Consegna Soluzione. La Soluzione TIM Mobile Suite sarà installata e resa pronta per l'uso da TIM, ovvero dal Partner, nei luoghi e nei termini eventualmente indicati nel Modulo d'ordine (Modulo d'ordine Tim Mobile Suite). Completate le attività di installazione, verranno effettuate tutte le attività di collaudo al termine delle quali il Cliente dovrà sottoscrivere, in duplice copia, apposito verbale nella forma di cui alla Scheda di installazione e collaudo (Scheda di Installazione e Collaudo soluzione TIM Mobile Suite).

Con la sottoscrizione del predetto Scheda di Installazione e Collaudo soluzione TIM Mobile Suite il Cliente dichiara la corrispondenza della Soluzione e la conformità della stessa con le specifiche fornite a TIM nella Proposta di Contratto.

5.2 Ritardi nell'Installazione e mancata installazione. Nel caso in cui l'installazione della Soluzione TIM Mobile Suite non avvenga entro i termini stabiliti nel Modulo d'Ordine per colpa imputabile ad una delle Parti, salvo quanto previsto all'ultimo cpv del precedente punto 4.3, l'altra Parte potrà recedere dal Contratto previa comunicazione scritta all'altra a mezzo di raccomandata A/R, restando fermo ed impregiudicato il diritto della Parte adempiente di richiedere gli eventuali danni ai sensi di legge.

Art. 6 - Condizioni di fornitura ed uso della Soluzione TIM Mobile Suite

6.1 Nel corso della durata del presente Contratto, il Cliente potrà richiedere la fornitura di ulteriori licenze d'uso e/o servizi accessori e verrà applicato il listino in vigore alla data di richiesta di ampliamento.

6.2 Il Cliente si impegna ad utilizzare la Soluzione TIM Mobile Suite fornita da TIM solo nell'ambito della propria attività imprenditoriale ed a farne un buon uso secondo la sua destinazione ed a non trasferire a terzi estranei a qualsiasi titolo, la proprietà, l'uso e/o il possesso.

6.3 La proprietà del software è e resta di TIM e/o dei suoi danti causa che si riservano tutti i relativi diritti di proprietà industriale e/o intellettuale e nessun diritto o licenza sugli stessi è concesso al Cliente, salvo per l'uso espressamente consentito nell'ambito del presente Contratto e ai soli fini della fruizione della Soluzione TIM Mobile Suite.

6.4 Il Cliente si obbliga, per tutta la durata del Contratto, ad utilizzare la Soluzione TIM Mobile Suite unicamente ed esclusivamente nell'ambito del Contratto, secondo le relative istruzioni e modalità d'uso fornitegli da TIM. E' fatto espresso divieto al Cliente di consentire l'accesso e l'uso della Soluzione TIM Mobile Suite a terzi estranei, nonché di riprodurre, duplicare ovvero consentire la riproduzione e/o la duplicazione in tutto o parte del contenuto del software, dei pacchetti e dei programmi applicativi, del manuale d'uso e di qualsiasi altro stampato di carattere accessorio al fine di cederli o concederli a terzi a qualsiasi titolo, anche gratuito o comunque di consentirne il loro utilizzo. È fatto divieto altresì di effettuare alcuna operazione di smontaggio, modifica, decompilazione, copiatura, riproduzione, anche solo parziale, della Soluzione TIM Mobile Suite o altre attività analoghe in violazione dei suddetti diritti riservati, fatto salvo quanto espressamente previsto da norme inderogabili di legge.

Art. 7 - Diritti relativi alla Soluzione Applicativa

7.1 TIM dichiara di avere pieno titolo relativamente alla Soluzione TIM Mobile Suite commercializzata al Cliente e disciplinata dalle presenti Condizioni Generali. A tal riguardo, TIM garantisce di avere pieno titolo a:

- a) utilizzare, far utilizzare e mettere a disposizione del Cliente, il software necessario alla fornitura della Soluzione TIM Mobile Suite secondo le disposizioni di cui alle presenti Condizioni Generali;
- b) commercializzare e/o distribuire le licenze d'uso della Soluzione TIM Mobile Suite in favore del Cliente secondo le disposizioni di cui alle presenti Condizioni Generali;
- c) erogare i servizi di Personalizzazione, e manutenzione evolutiva eventualmente richiesti dal Cliente;
- d) supportare il Cliente nelle attività di installazione, formazione ed assistenza applicativa se richiesti e riportati nel Modulo d'Ordine.

7.2 Tutti i diritti di proprietà industriale e/o intellettuale afferenti o comunque connessi alla Soluzione TIM Mobile Suite ivi comprese eventuali Personalizzazioni ad ogni suo elemento, quali a titolo esemplificativo e non limitativo quelli afferenti o connessi al contenuto, alla denominazione, all'oggetto della Soluzione TIM Mobile Suite ai sistemi, alle piattaforme, al software alla documentazione, alle informazioni e ai dati su qualsiasi supporto per l'erogazione e/o la fruizione della Soluzione TIM Mobile Suite, sono e restano di esclusiva proprietà di TIM e/o dei suoi danti causa e

nessun diritto o licenza sugli stessi è concesso al Cliente, salvo per l'uso personale e non trasferibile da parte del Cliente.

Art. 8 - Licenze d'uso per la Soluzione TIM Mobile Suite

8.1 Fatto salvo quanto concordato per iscritto dalle Parti, tutte le licenze d'uso relative alla Soluzione TIM Mobile Suite si intendono concesse per tutta e sola la durata del presente Contratto.

8.2 Alla cessazione per qualsiasi causa degli effetti del presente Contratto, il Cliente non potrà più utilizzare la soluzione TIM Mobile Suite e nei casi in cui la soluzione TIM Mobile Suite sia stata installata presso sede Cliente, il Cliente si impegna a consentire a TIM la disinstallazione della Soluzione TIM Mobile Suite.

Art. 9 - Personalizzazioni

9.1 Le Parti si danno atto che l'esecuzione del presente Contratto potrà richiedere lo sviluppo di Personalizzazioni da parte di TIM (e/o da parte del Partner per conto di TIM), il cui corrispettivo sarà determinato di volta in volta. Resta fin d'ora inteso che tutti i diritti di proprietà industriale e intellettuale relativi alle Personalizzazioni, e/ o alle Realizzazioni e ad ogni altro risultato dello sviluppo delle stesse, saranno di esclusiva titolarità di TIM e che TIM concederà al Cliente una licenza personale, non esclusiva, non cedibile, non trasferibile, non sublicenziabile di usare le Personalizzazioni ai soli fini dell'utilizzo e dello sfruttamento della Soluzione TIM Mobile Suite ai sensi e per la durata del presente Contratto.

9.2 Fatta salva la licenza espressamente concessa di cui al precedente 9.1 e all'Articolo 3, nessuna licenza o altro diritto o titolo è concesso da TIM al Cliente relativamente alla Soluzione, alle Personalizzazioni né a diritti di proprietà industriale e/o intellettuale di TIM e/o del Partner, ed il Cliente si obbliga a farne solo l'uso consentito.

9.3 Il Cliente garantisce a TIM che l'uso da parte di quest'ultima di prodotti hardware e software nella disponibilità del Cliente a qualunque titolo ("Prodotti del Cliente"), utilizzati dallo stesso per fruire della Soluzione Mobile App, è consentito dalle autorizzazioni fornite da ciascun eventuale titolare di diritti di proprietà industriale e/o intellettuale su tali prodotti.

Art. 10 – Manleva

10.1 Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne TIM da qualsiasi pretesa di terzi che le fosse rivolta, in sede stragiudiziale o giudiziale, di asserita violazione nell'uso fatto della Soluzione TIM Mobile Suite ed in generale di diritti di brevetto, diritti di autore (copyright), diritti di marchio e/o di ogni altro diritto di privativa industriale e/o intellettuale relativo alla Soluzione acquistata.

10.2 Il Cliente è responsabile di ogni danno di qualsiasi natura arrecato a TIM, a terzi in genere e a beni di terzi che dovesse derivare dall'uso improprio della Soluzione TIM Mobile Suite, e/o da negligenza, errore e imperizia da parte del Cliente.

10.3 Il Cliente si impegna espressamente a manlevare e tenere indenne TIM, da: (i) ogni pregiudizio, danno, perdita, responsabilità, costo, onere o spesa, ivi comprese le eventuali spese legali, in relazione a qualsivoglia pretesa e/o domanda e/o azione (sia essa di carattere risarcitorio e/o a titolo di indennizzo), che sia stata e/o possa essere avanzata nei confronti di TIM in qualunque sede, da parte di chiunque, per fatto o atto imputabile al Cliente in relazione all'utilizzo della Soluzione TIM Mobile Suite oggetto del Contratto e in generale all'esecuzione del Contratto stesso; (ii) ogni pregiudizio, danno, perdita, responsabilità, costo, onere o spesa, ivi comprese le eventuali spese legali che TIM fosse chiamata a sostenere o a risarcire in conseguenza di pretese od azioni comunque ad essa rivolte dal personale o da terzi incaricati dal Cliente.

10.4 Il Cliente riconosce e garantisce il rispetto di qualsiasi diritto di proprietà industriale e/o intellettuale afferente o comunque connesso al contenuto, alla denominazione, all'oggetto della Soluzione TIM Mobile Suite, ovvero alla fornitura del software necessario per i servizi, dei supporti, delle banche dati e di quant'altro connesso alla fornitura dello stesso.

Art. 11 - Corrispettivi

11.1 Per la fornitura della Soluzione TIM Mobile Suite, e per l'esecuzione delle attività di cui al precedente articolo 3, il Cliente dovrà corrispondere a TIM il prezzo riportato nel Modulo d'Ordine, secondo le modalità in esso riportate.

11.2. L'importo di cui al precedente punto 11.1 è composto da una componente Una Tantum e da una componente di canone mensile. La componente Una Tantum sarà corrisposta in unica rata e verrà addebitata sul Conto telefonico del contratto relativo ai servizi di telecomunicazione mobili mentre la componente di canone mensile sarà corrisposta in

rate mensili che verranno addebitate in canoni bimestrali sul Conto telefonico del contratto relativo ai servizi di telecomunicazione mobili.

11.3 Nel caso in cui il Cliente receda prima della durata minima contrattualmente stabilita, sarà tenuto a corrispondere a TIM in una unica soluzione gli importi relativi ai canoni a scadere del Servizio a titolo di corrispettivo di recesso anticipato.

11.4 Nel caso in cui il Cliente che recede sia una Pubblica Amministrazione, lo stesso sarà tenuto a corrispondere a TIM quanto previsto al successivo art. 16.2.

11.5 Il Cliente prende atto ed accetta che, in caso di mancato o ritardo nel pagamento anche di una sola rata, sarà tenuto a corrispondere a TIM in una unica soluzione tutti gli importi relativi ai canoni a scadere del Servizio. In tale ipotesi, TIM si riserva, altresì, la facoltà di richiedere la risoluzione del contratto, ai sensi dell'art. 1456 cod. civ. ..

Art. 12 - Modalità di fatturazione e pagamento

12.1 TIM, a decorrere dal completamento delle attività di installazione della Soluzione TIM Mobile Suite, attestata dal verbale di avvenuto collaudo (Scheda di Installazione e collaudo soluzione TIM Mobile Suite), provvederà ad addebitare secondo la modalità di pagamento prescelta nel Modulo d'ordine i corrispettivi sul Conto telefonico mobile del Cliente.

12.1.1 TIM si riserva la facoltà di prevedere, nell'ambito di specifiche offerte ed in conformità con la normativa applicabile, condizioni economiche che contemplino nel tempo la variazione dei costi a carico del Cliente, per un ammontare percentuale dipendente dalla variazione annuale di un indice oggettivo dei prezzi al consumo, stabilito da un istituto pubblico. Il profilo commerciale di ciascuna offerta, prima che il Cliente sia vincolato dal contratto con TIM, descriverà le modalità e la periodicità con cui il suddetto adeguamento sarà effettuato, unitamente alle comunicazioni informative previste.

12.1.2. Nel caso in cui il Cliente sia una Pubblica Amministrazione TIM si riserva la facoltà di rivedere le condizioni economiche in conformità a quanto previsto dall'art.60 del D. Lgs. 36/2023.

12.2 Il pagamento da parte del Cliente dovrà essere effettuato nei termini e con le modalità previste nel contratto relativo ai servizi di telecomunicazione mobili. In caso di ritardato pagamento troveranno applicazione gli interessi di mora ivi previsti. Al fine di assicurare il pieno adempimento degli obblighi assunti nei confronti di TIM Italia, il Richiedente, intestatario di più contratti, autorizza TIM Italia a rivalersi delle

somme insolute relative al presente Contratto, su qualsiasi altro contratto vigente tra il Richiedente e TIM relativo ai servizi disciplinati dalle presenti o da altre condizioni generali, anche riferite al noleggio e/o alla vendita di prodotti; a tal fine il Richiedente acconsente altresì ad eventuali compensazioni da parte di TIM tra gli insoluti del Richiedente di cui al presente Contratto ed eventuali crediti del Richiedente nei confronti di TIM relativi a qualsiasi altro contratto tra di essi vigente.

12.3 Nel caso in cui il Cliente si configuri come soggetto ricadente nell'ambito di applicazione dell'art. 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136, resta inteso che:

- TIM assume gli obblighi, ivi previsti, di tracciabilità dei flussi finanziari, applicabili alle prestazioni oggetto del presente Contratto; e
- il presente Contratto si risolve di diritto ai sensi dell'art.1456 c.c. in tutti i casi in cui le transazioni ad esso relative siano effettuate con modalità diverse da quelle previste dalla suddetta norma per le prestazioni oggetto del presente Contratto.

12.4 In applicazione del DM 55 del 03.04.2013 ("Regolamento in materia di emissione, trasmissione e ricevimento della fattura elettronica da applicarsi alle amministrazioni pubbliche ai sensi dell'articolo 1, commi da 209 a 213, della legge 24/12/2007, n. 244"), il Cliente dovrà fornire a TIM il Codice Ufficio di destinazione delle fatture elettroniche (Codice Univoco Ufficio) ivi previsto nonché il Codice Identificativo di gara (CIG) e, nei casi previsti, il CUP.

Le fatture e/o comunicazioni inviate sia in via elettronica che cartacea si intenderanno come pervenute trascorsi 15 (quindici) giorni dalla data del relativo invio e la prova contraria fornita dal Cliente.

Art. 13 - Garanzia

Fatto salvo quanto diversamente previsto nelle licenze d'uso concesse dai diversi soggetti licenzianti, i Servizi Applicativi sono resi disponibili e concessi in licenza, ai sensi del presente Contratto, al Cliente "COSI' COME SONO". Fatte salve le norme inderogabili di legge, TIM e/o i suoi danti causa non danno nessuna garanzia sui Servizi Applicativi, espressamente escludono tutte le garanzie, implicite, esplicite e di legge e declinano qualsiasi responsabilità verso il Cliente e/o verso terzi per danni diretti, indiretti o di qualsiasi altra natura, comunque originati o derivati dai Servizi Applicativi, dal loro uso o mancato uso. Il Cliente si assume ogni responsabilità circa l'uso dei Servizi Applicativi e la rispondenza degli stessi alle proprie esigenze ed aspettative.

Art. 14 - Obblighi e responsabilità del Cliente

14.1 Fatto salvo quanto diversamente stabilito nelle presenti Condizioni Generali, ovvero derogato dalle Parti nel Modulo d'Ordine, il Cliente si obbliga a:

a) non effettuare manomissioni e/o interventi, direttamente o tramite personale non espressamente autorizzato da TIM, sulle apparecchiature e/o prodotti software di proprietà di TIM, concessi in uso ovvero a disposizione del Cliente ad altro titolo ed utilizzati nell'ambito della Soluzione acquistata;

b) non divulgare, direttamente o indirettamente anche tramite il proprio personale, password e/o login e/o comunque chiavi di accesso;

c) non cedere a terzi in tutto o in parte il Contratto, senza il preventivo consenso scritto di TIM;

d) non copiare in tutto o in parte i programmi software compresi nella Soluzione TIM Mobile Suite sia in forma stampata che in forma leggibile dall'elaboratore; non modificare, non adattare, non tradurre, non trasmettere, non pubblicare, non trascodificare, non decompilare o disassemblare i programmi software compresi nella Soluzione TIM Mobile Suite in tutto o in parte, o di altrimenti di sottoporre i programmi ad altri processi di analisi del loro codice e della loro struttura logica (c.d. "reverse engineering"), fatto salvo quanto espressamente previsto da norme inderogabili di legge;

e) non cedere, prestare, locare, noleggiare, sub-licenziare, vendere, distribuire, mettere a disposizione o altrimenti trasferire i programmi compresi nella Soluzione TIM Mobile Suite, in tutto o in parte, a terzi o consentirne l'uso da parte di terzi; e

f) non rimuovere o in qualsiasi modo cancellare dai programmi qualsiasi marchio, nome commerciale, indicazione di copyright o altra notazione di riserva di diritti ivi apposta o contenuta, che il Cliente è tenuto a riprodurre su eventuali copie, anche parziali, dei programmi fatte dal Cliente, ferme restando le limitazioni del punto e) che precede;

g) non sviluppare prodotti o applicazioni software basate sui programmi contenuti nella Soluzione TIM Mobile Suite o che facciano in qualsiasi modo uso degli stessi;

h) non usare i suddetti programmi per sviluppare o diffondere virus informatici, malware o simili applicazioni;

i) non porre in essere alcuna azione che possa compromettere la sicurezza dei sistemi, apparati e/o delle piattaforme cui il Cliente abbia accesso tramite la Soluzione TIM Mobile Suite.

l) rispettare ogni normativa vigente in materia relativa all'attività oggetto della Soluzione TIM Mobile Suite;

m) non fornire attraverso la Soluzione TIM Mobile Suite contenuti e/o qualunque altro tipo di materiale contrario a norme imperative, all'ordine pubblico o al buon costume o comunque tale da ledere qualunque diritto di terzi, impegnandosi a tenere indenne TIM da qualsivoglia pregiudizio che dovesse a quest'ultima derivare da azioni e/o pretese di terzi fatte valere a causa dei Contenuti e/o altro materiale da esso fornito;

n) non fornire e non veicolare attraverso la Soluzione TIM Mobile Suite contenuti che siano contrari alle disposizioni normative in materia di lotta contro lo sfruttamento sessuale dei bambini e la pedopornografia di cui alla Legge n. 38/2006;

o) non fornire e non veicolare attraverso la Soluzione TIM Mobile Suite contenuti che rappresentino od incitino alla violenza e/o che incitino in modo espresso e/o subliminale, all'odio o ad atteggiamenti di intolleranza e discriminazione basati su differenze di razza, sesso, religione, cultura, nazionalità, salute o che in generale possano nuocere allo sviluppo psichico o morale del minore;

p) non fornire e non veicolare attraverso la Soluzione TIM Mobile Suite contenuti che adottino un linguaggio volgare, offensivo ed irriverente o che in modo offensivo facciano riferimento a problemi inerenti le disabilità, il disadattamento sociale, il disagio psichico in età evolutiva.

14.2 Il Cliente garantisce che tutte le informazioni contenute e/o trattate nei sistemi messi a disposizione da TIM nell'ambito della Soluzione TIM Mobile Suite, quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo, testi, dati, notizie, segni distintivi, immagini, suoni nonché i diritti di proprietà intellettuale e industriale da esso detenuti sulle suddette informazioni, non comportano violazione di diritti di terzi, sia in Italia che all'estero in quanto il Cliente stesso è titolare esclusivo o licenziatario dei predetti diritti di privativa. Le su riportate informazioni, contenute e/o trattate nei sistemi messi a disposizione da TIM nell'ambito della Soluzione TIM Mobile Suite sono nella sua legittima disponibilità. Il Cliente mantiene la titolarità delle informazioni suddette assumendo ogni più ampia responsabilità in ordine al contenuto delle medesime, manlevando TIM da ogni obbligo e/o onere di accertamento e/o di controllo al riguardo. E' pertanto espressamente esclusa ogni responsabilità di TIM in ipotesi di pubblicazione e/o diffusione delle suddette informazioni attraverso gli apparati messi a disposizione del Cliente.

Il Cliente inoltre manleverà e terrà indenne TIM sia in sede stragiudiziale che giudiziale dalle rivendicazioni legali, dalle responsabilità, dalle perdite e dai danni pretesi da qualsiasi persona, sia fisica che giuridica, che siano ad essa rivolte ovunque nel mondo a seguito di legittime rivendicazioni di violazione di diritti d'autore, di marchio e/o di brevetti italiani o stranieri di proprietà del Cliente.

TIM darà al Cliente immediato avviso scritto qualora vengano intentate le azioni legali di cui sopra da parte di terzi.

14.3 I rapporti tra TIM e il Cliente oggetto del Contratto non possono essere interpretati come rapporti societari, di associazione e/o collaborazione né ciascuna delle Parti potrà essere considerata agente o rappresentante dell'altra.

E' fatto espresso divieto al Cliente di qualificarsi agente, collaboratore o rappresentante di TIM e di affermare che TIM gestisce o è responsabile dei prodotti e dei servizi offerti dal Cliente alla propria clientela.

Art. 15 - Responsabilità di TIM

15.1 Fatti salvi i casi di dolo o colpa grave di TIM o dei suoi subfornitori, TIM non si assume alcuna responsabilità per danni diretti e/o indiretti (ivi inclusi, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, perdite di profitti, interruzioni dell'attività, perdite di informazioni e qualunque altra perdita economica) subiti dal Cliente e/o da terzi a seguito e/o in occasione di malfunzionamento della Soluzione TIM Mobile Suite.

15.2 TIM non assumerà nessuna responsabilità in merito alle attività di immissione dei dati nonché relativamente al contenuto delle informazioni e dei dati che transiteranno sulla Soluzione TIM Mobile Suite. Pertanto, TIM non è responsabile dei contenuti di qualunque messaggio veicolato dal Cliente attraverso la Soluzione TIM Mobile Suite.

15.3 TIM dichiara e garantisce che i beni e servizi dalla stessa forniti non sono affetti da vizi che escludano o diminuiscano in maniera significativa il loro utilizzo rispetto alla relativa descrizione contenuta nel Profilo Commerciale della Soluzione TIM Mobile Suite. Eventuali differenze non sostanziali tra funzionalità e la predetta documentazione non saranno considerate essenziali.

15.4 TIM non garantisce attività prive di interruzioni o di errori derivanti dalla Soluzione TIM Mobile Suite né che la Soluzione TIM Mobile Suite sarà in grado di soddisfare tutte le necessità del Cliente e né che eventuali difetti vengano corretti. Pertanto il Cliente

ricosce e dà espressamente atto di conoscere le caratteristiche essenziali della Soluzione TIM Mobile Suite e di accettare il rischio relativo alla funzionalità della stessa rispetto alle proprie necessità e aspettative.

15.5 TIM non può garantire l'inattaccabilità del sistema informatico e di telecomunicazioni e pertanto non risponde di eventuali danni diretti e/o indiretti subiti dal Cliente e/o da terzi in caso di attacchi informatici (virus, spamming, denial of service ecc).

Art. 16 - Decorrenza, durata e recesso

16.1 Il presente Contratto si intende concluso allorché TIM Italia abbia manifestato la propria accettazione della Proposta di contratto sottoscritta dal Cliente, accettazione che potrà avvenire per iscritto o direttamente mediante la fornitura della Soluzione Mobile App.

Il Contratto, salvo se diversamente previsto nel Modulo d'Ordine di cui all'Ordine Tim Mobile Suite, è a tempo indeterminato ed ha una durata minima di 12 mesi, con decorrenza dalla data di sottoscrizione del verbale di collaudo conclusosi con esito positivo, laddove previsto. In caso di recesso prima della scadenza di detta durata minima il Cliente dovrà corrispondere a TIM, a titolo di corrispettivo di recesso anticipato, un importo pari ai relativi canoni a scadere.

16.2 Nel caso in cui il Cliente che recede si configuri come una pubblica amministrazione, trova applicazione l'art.123 del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i. e pertanto il Cliente oltre alle prestazioni eseguite fino alla data di efficacia del recesso sarà tenuto a corrispondere a TIM gli eventuali costi dalla stessa sostenuti oltre al 10% dell'importo dei servizi e delle forniture non eseguite.

16.3 Fermo restando quanto previsto al precedente art. 11.3 o, nel caso in cui il **Cliente sia una pubblica amministrazione**, all'art. 11.4, il Cliente potrà recedere, in qualsiasi momento, dal presente contratto, tramite Raccomandata A/R da inviare a TIM Italia. Il recesso diverrà efficace decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della raccomandata.

16.4 Il Cliente prende atto ed accetta che la cessazione del contratto relativo ai servizi di telecomunicazione mobili comporterà la cessazione del presente Contratto, con obbligo del Cliente di corrispondere i corrispettivi di recesso laddove previsti oppure dei costi sostenuti nei casi previsti.

Il recesso dal Contratto TIM Mobile Suite non comporta il recesso dal Contratto Multibusiness che pertanto rimarrà valido ed efficace.

Art. 17 - Riservatezza delle informazioni

TIM e il Cliente garantiscono reciprocamente che il proprio personale ed il personale di ditte da essi incaricate, tratteranno come riservata ogni informazione ed ogni dato di cui venissero a conoscenza durante od in relazione ad ogni attività inerente l'esecuzione del Contratto.

Art. 18 - Trattamento dei dati personali

“In relazione alle attività connesse all'esecuzione del presente Contratto, le Parti si conformano al Regolamento 2016/679/EU (Regolamento generale sulla protezione dei dati) e alle ulteriori disposizioni normative vigenti in materia di protezione dei dati personali (d'ora in avanti congiuntamente “Normativa sul trattamento dei dati personali applicabile”).

Ove il Servizio prevedesse il trattamento dei dati di cui il Richiedente è Titolare, la conseguente nomina a Responsabile del trattamento di TIM e dei suoi eventuali subappaltatori/subfornitori verrà effettuata secondo quanto previsto nel Profilo/Offerta Commerciale allegata alla Proposta di Attivazione. Le Parti, ognuna per quanto di competenza, si impegnano a mantenersi reciprocamente indenni da ogni contestazione, azione o pretesa avanzate nei loro confronti da parte degli interessati e/o di qualsiasi altro soggetto e/o Autorità a seguito di eventuali inosservanze della Normativa sul trattamento dei dati personali applicabile, fatti salvi eventuali limitazioni o esclusioni di responsabilità previste contrattualmente tra le Parti e/o nelle Condizioni Particolari”.

Art. 19 - Facoltà di subappalto e/o di subaffidamento

19.1 Fatta salva la responsabilità diretta di TIM nei confronti del Cliente per l'esecuzione dell'attività oggetto del Contratto, per la prestazione delle stesse TIM si potrà avvalere, ove consentito dalla normativa applicabile, di terzi da essa selezionati.

19.2 Nel caso in cui il Richiedente si configuri come soggetto ricadente nell'ambito di applicazione dell'art. 119 del D. Lgs.vo 36/2023 e s.m.i. resta inteso che l'affidamento in subappalto avverrà nel rispetto delle normative pro tempore vigenti e che nel contratto con il subappaltatore saranno presenti adeguate clausole tese a garantire il rispetto delle previsioni di cui alla Legge 13 agosto 2010, n. 136 e successive modifiche.

19.3 Inoltre, in considerazione di quanto disposto all'art. 119, comma 2, secondo paragrafo, del D.Lgs n. 36/2023 e s.m.i. – secondo cui “Costituisce, comunque, subappalto di lavoro qualsiasi contratto stipulato dall'appaltatore con terzi avente ad oggetto attività

ovunque espletate che richiedono l'impiego di manodopera, quali le forniture con posa in opera e i noli a caldo, se singolarmente di importo superiore al 2 per cento dell'importo delle prestazioni affidate o di importo superiore a 100.000 euro e qualora l'incidenza del costo della manodopera e del personale sia superiore al 50 per cento dell'importo del contratto da affidare", non è qualificabile come subappalto l'eventuale subcontratto affidato da TIM S.p.A. a soggetti terzi nel quale non sia presente anche solo una delle due condizioni di valore e di incidenza della manodopera che, invece, devono sussistere congiuntamente perché si configuri il subappalto secondo il predetto articolo.

Con l'accettazione delle presenti Condizioni il Cliente conferma la suddetta interpretazione.

Art. 20 - Risoluzione del Contratto

20.1 TIM si riserva la facoltà di dichiarare il Contratto risolto di diritto ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 del codice civile con semplice comunicazione scritta da inviarsi a mezzo raccomandata A/R, in caso di inadempimento, ritenuto grave ed irreparabile, anche di una sola delle obbligazioni contenute nei seguenti articoli 10 (Manleva); 11 (Corrispettivi), 12.2 (Rivalsa); 14 (Obblighi e responsabilità del Cliente); 18 (Trattamento dei dati personali ai sensi del Codice Privacy)

20.2 Il Cliente prende atto ed accetta che la cessazione per qualsivoglia motivo del contratto relativo ai servizi di telecomunicazione mobili comporterà la cessazione con effetto immediato del presente Contratto

Art. 21 - Modifiche

TIM e il Cliente convengono che ogni successiva modifica od integrazione al Contratto dovrà risultare da apposito accordo scritto e sottoscritto dalle Parti.

Art. 22 - Tasse e Spese

Il presente contratto, in quanto avente per oggetto prestazioni di servizi soggetti ad I.V.A., ai sensi degli articoli 3 e 4 del D.P.R. 29/10/72, n. 633 e successive modifiche, è soggetto a registrazione solamente in caso d'uso e con l'applicazione dell'imposta fissa, secondo il disposto degli articoli 5 e 40 del D.P.R. 26/4/86, n.131, e successive modifiche.

Art. 23 - Disposizioni generali

Il Contratto costituisce manifestazione univoca ed integrale dei rapporti intercorsi tra TIM ed il Cliente superando ed annullando ogni diversa precedente intesa relativamente al servizio oggetto delle presenti Condizioni Generali.

Art. 24 – Foro competente.

Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere tra il Cliente e TIM in merito all'interpretazione e/o all'esecuzione del presente Contratto sarà competente in via esclusiva il Foro indicato nella Proposta di Attivazione del Servizio.

Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto agli articoli 1341, 2° comma, e 1342 del Codice Civile, il Cliente dichiara di conoscere e di accettare espressamente i seguenti articoli delle Condizioni Generali di Contratto per i Servizi TIM Mobile Suite: 4.3 (Specifiche tecniche e funzionali della Soluzione TIM Mobile Suite); 10 (Manleva); 12 (Modalità di Fatturazione e pagamento); 15 (Responsabilità di TIM); 20 (Risoluzione del Contratto); 24 (Foro competente).